

Презентация по продукту

# Ранняя помощь



# Оглавление



**3** Вводная информация

**4** qMS ранняя помощь - что это?

**5** Организационные выгоды от использования системы

**7** Концепция комплексной автоматизации

**9** Ключевые преимущества

**10** Одно окно возможностей

**11** Компонент системы

**12** Функциональные возможности

**13** Почему выбирают нас

**15** Работают в системе

**16** Вопрос - ответ

**18** Соответствия

**19** Техническая информация

**20** Контактная информация



# Вводная информация

С 2016 года ранняя помощь детям и их семьям в России - в числе приоритетных направлений политики государства. Она базируется на принципах своевременного (раннего) выявления детей с нарушениями развития, доступности (финансовой, территориальной) и эффективности оказания помощи на основе биопсихосоциальной модели реабилитации. Ранняя помощь базируется на классификации МКФ, с помощью которой жизнедеятельность ребенка распределяется по 9 областям, кодируется и описывается.

Технология оказания ранней помощи - успешный пример многокомпонентной процессной модели, включающей в себя различные уровни взаимодействия компонентов.

Процессный подход рассматривает любую деятельность как систему взаимосвязанных и взаимодействующих процессов, объединенных финальной и промежуточными целями.

**Поэтому, реализация процессно-ориентированной модели ранней помощи практически невозможна без современных информационных технологий, поддерживающих такую модель.**

## Компоненты процессного подхода в ранней помощи:

- Оказание услуг в рамках действующей технологии;
- Методическое системное обучение;
- Межведомственный и междисциплинарный подход к оказанию услуг ранней помощи;
- Взаимодействие с другими процессами до, во время, и после выхода из программы;
- Взаимодействие между всеми участниками процесса, включая ребенка и родителей.



# qMS ранняя помощь - что это?

**Единая информационная система ранней помощи для учреждений здравоохранения, образования и социальной защиты, а также НКО и организаций других форм собственности, оказывающих услуги ранней помощи.**

Система обеспечивает информационную поддержку:

- своевременного выявления детей и семей, нуждающихся в ранней помощи; направления и включения детей и семей в систему ранней помощи;
- создания междисциплинарной команды специалистов вокруг ребенка и семьи;
- составления программы помощи и реализацию полного спектра услуг;
- методического обучения специалистов ранней помощи;
- оценки эффективности услуг ранней помощи, оказываемых ребенку и семье;
- мониторинг эффективности реализации региональной программы ранней помощи детям и их семьям;
- реализации непрерывного межведомственного взаимодействия учреждений;
- сопровождение перехода ребенка в последующую систему реабилитации и образования.

# Концептуальные преимущества

Система построена вокруг технологии оказания ранней помощи



# Организационные выгоды от использования системы

## Для субъекта РФ

- Создание единой региональной системы ранней помощи
- Развитие единых межведомственных подходов к ранней помощи
- Стандартизация услуг ранней помощи и порядка их предоставления
- Внедрение новых методологических и технологических решений межведомственного взаимодействия
- Создание условий для принятия управленческих решений в процессе развития ранней помощи
- Проведение статистического учета и мониторинга оказания услуг
- Реализация научно-доказанной технологии оказания услуг ранней помощи по принятым международным научным сообществом принципами и подходами

## Для учреждения, подразделения

- Повышение качества услуг за счет соблюдения технологии ранней помощи
- Сокращение времени оформления документов, заключений о предоставленных услугах и рекомендаций по дальнейшей работе с ребенком и семьей
- Помощь специалистам в осуществлении профессиональной деятельности, начиная с проведения оценочных процедур до составления, реализации и оценки эффективности программы
- Сохранение информации о полученных услугах

## Для ребенка и семьи

- Развитие функционирования ребенка в семье и естественных жизненных ситуациях
- Развитие общения и речи
- Развитие мобильности
- Развитие самообслуживания и бытовых навыков
- Развитие познавательной активности
- Развитие навыков социального взаимодействия
- Улучшение качества взаимодействия ребенка и семьи
- Развитие компетентности родителей
- Увеличение самостоятельности и независимости ребенка
- Повышение качества жизни семьи

# Функциональные выгоды от использования системы

## Для региона

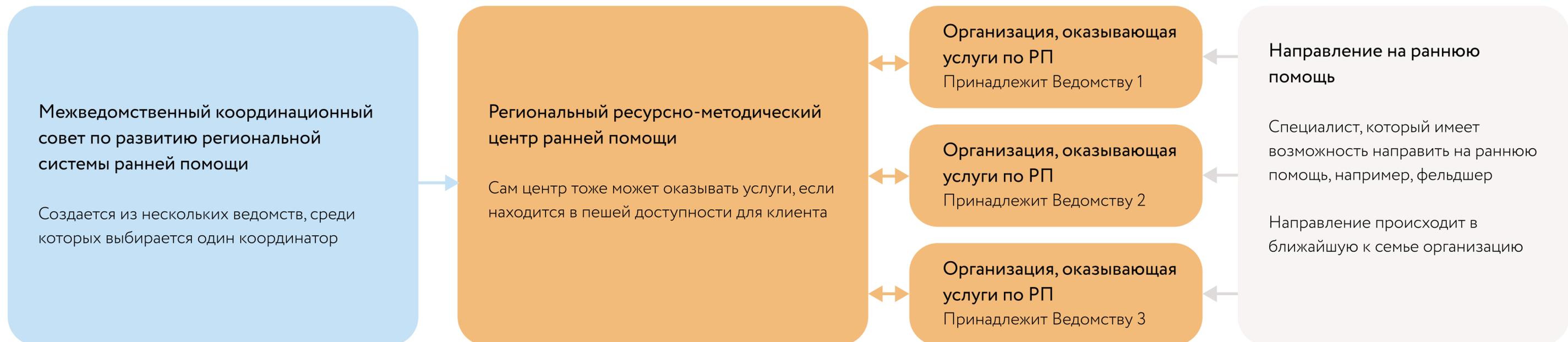
- Единый стандарт предоставления услуг
- Оценка качества и эффективности предоставления услуг на всех уровнях
- Поддержка различных форм обслуживания
- Личный кабинет получателя услуг в т.ч. через портал «Госуслуги»
- Аналитика
- Мониторинг оказания услуг
- Мониторинг нагрузки на специалистов
- Элементы телеконсультаций, смс-оповещение, обзвон и др.

## Для специалиста

- Междисциплинарный командный подход
- Поддержка расписания специалистов, в том числе межучрежденческая запись
- Курация случая (менеджмент ранней помощи)
- Документооборот, включая статформу РП-1
- Технология перехода в реабилитационные и образовательные программы
- Встроенные алгоритмы и порядки оказания услуг ранней помощи
- Поддержка принятия решений специалистом
- Встроенные инструменты для специалистов: тесты, шкалы, словари, справочники, включая МКФ
- Обучающие модули программы и методическая поддержка

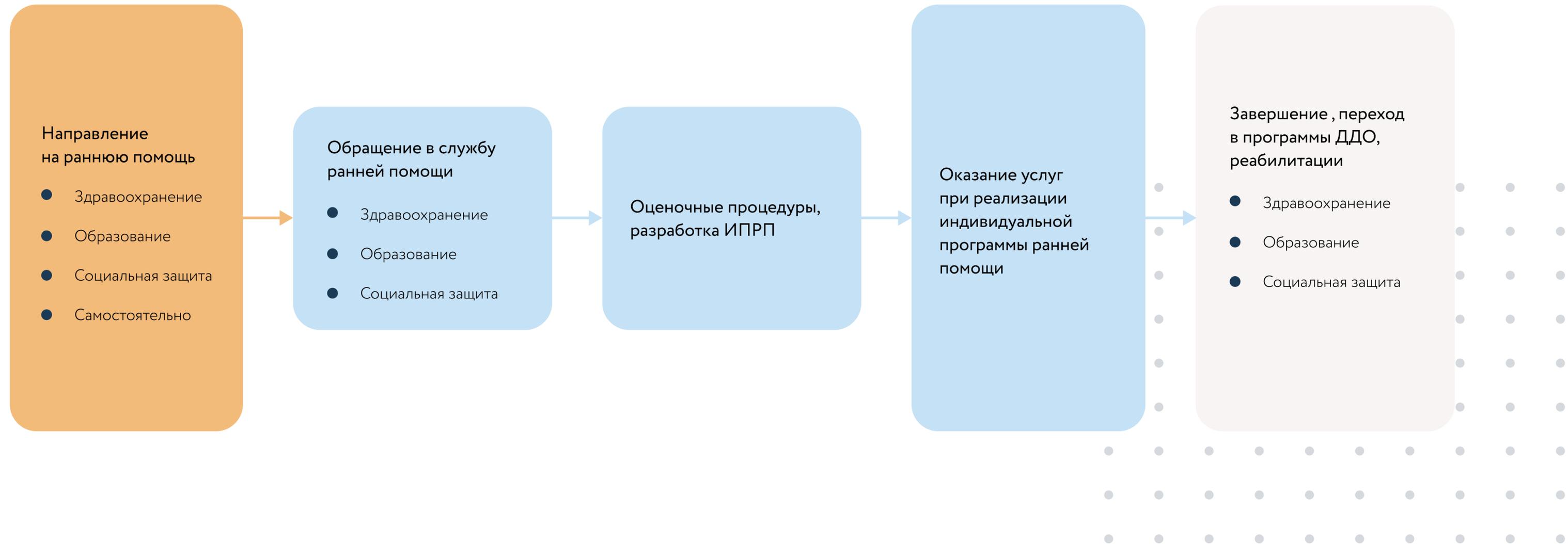
# Концепция комплексной автоматизации

Схема межведомственного взаимодействия организаций внутри региона



# Концепция комплексной автоматизации

Схема движения ребенка и семьи в процессе ранней помощи



# ЕДИНСТВО ВОЗМОЖНОСТЕЙ

## Функциональность

Система - полнофункциональная, в ней учтены многие особенности регионального законодательства. Предусмотрены различные схемы работы (единая, распределенная БД). Многолетний опыт и наличие действующих проектов в социальной сфере обеспечивают поддержку старых функциональных элементов и оперативный ввод новых.

## Технологичность

Система гарантирует высокое быстродействие при выполнении массовых операций и поисково-аналитических запросов. Собственные технологии разработки позволяют производить тиражирование автоматизации процессов и регламентов, что существенно сокращает сроки внедрения и обучения.

## Инновационность

Система может быть настроена как межведомственная для решения задач абилитации, реабилитации и ранней помощи. В систему встроена Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ).

## Модульность

Возможность использования как комплексной региональной информационной системы в социальной сфере, так и отдельных функциональных элементов (модулей) системы.

## Аналитика

Система включает в себя несколько вариантов поиска и проведения аналитики по имеющимся данным.

# Компоненты информационной системы

## Рабочее место специалиста

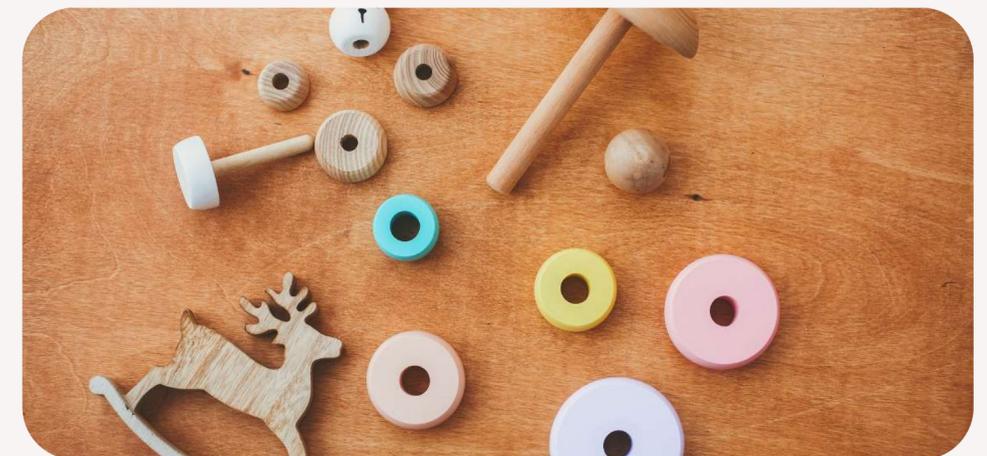
- Алгоритм оказания услуг ранней помощи, соответствующий стандарту порядка оказания услуг
- Все необходимые формы документов (бланки, направления, протоколы) сопровождающие оказание услуг
- Шкалы и тесты по всем областям развития
- Алгоритмы, помогающие проводить анализ развития и жизнедеятельности ребенка
- Алгоритмы, помогающие определять цели реабилитации и формировать ИПРП
- Отражение функционирования в динамике выполнения ИПРП
- Инструменты для оценки результатов оказания услуг
- Автоматизированное определение эффективности работы специалистов.

## Инструменты управления структурными подразделениями

- Решение технологических, методических, финансовых, статистических и организационных задач
- Полное соблюдение алгоритмов, сроков, порядков оказания услуг ранней помощи
- Анализ нагрузки на специалиста, подразделение, службу
- Поддержка расписания работы специалистов независимо от территориальной расположенности
- Оптимизация междисциплинарных механизмов взаимодействия специалистов
- Оценка эффективности работы службы, подразделения, специалиста

## Каналы коммуникации для межведомственного взаимодействия в процессе оказания услуг ранней помощи

- Возможность использования самостоятельно и как часть системы непрерывного комплексного сопровождения людей с инвалидностью
- Допустима интеграция с уже существующими ведомственными системами.



# Функциональные возможности рабочего места специалиста

## 1. Выявление детей, нуждающихся в ранней помощи

- Направление
- Обращение

## 2. Определение нуждемости в ранней помощи

- Первичный прием
- Иные скрининги
- Планирование оценочных процедур

## 3. Проведение оценочных процедур

- Углубленная оценка рутин при помощи Опросника функционирования в ЕЖС
- Дифференциальная диагностика нарушений развития
- Углубленная оценка навыков развития
- Оценка мотивационных факторов
- Оценка соматического состояния здоровья

## 4. Разработка ИПРП

- Постановка целей ИПРП
- Планирование шагов
- Планирование обучающих сессий для ребенка и семьи

## 5. Реализация ИПРП

- Содействие функционированию в ЕЖС
- Содействие развитию речи
- Содействие развитию мобильности
- Психологическое консультирование
- Содействие развитию познавательной активности ребенка
- Поддержка социализации ребенка

# Почему выбирают нас

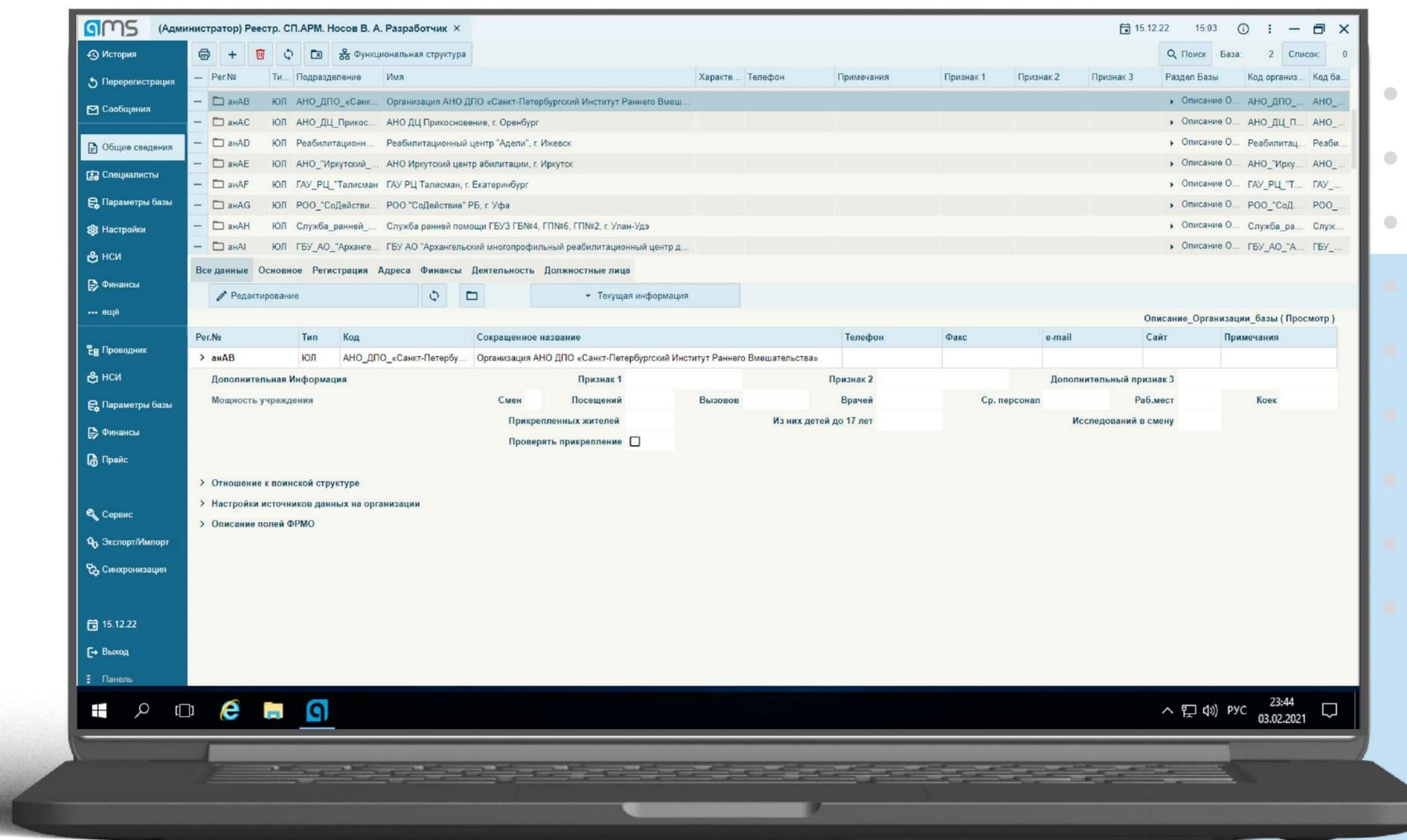
ЕИС РП - совместная разработка АНО ДПО "Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства", Ассоциации профессионального сообщества и родительских организаций по развитию ранней помощи и компании-разработчика информационных систем СП. АРМ. Система полностью соответствует порядку и стандартам оказания услуг ранней помощи, рекомендованным Минтруда России.

## qMS Ранняя помощь это:

- Полный цикл от разработки до сопровождения (контроль процессов на всех уровнях, внедрение, поддержка, обучение);
- Свободное программное обеспечение;
- Интеграции с внутренними, внешними системами, а также с оборудованием;
- Мобильная и web-версии;
- Гибкость и модульность, возможность настройки под любые размеры и форматы;
- Поддержка ведущих экспертов и методологов по ранней помощи.

# Почему выбирают нас

Логичный и интуитивный  
интерфейс системы



# Работают в системе

- **ИРАВ**

- **Краснодарский край:**

52 образовательные организации  
26 служб соцзащиты

Архангельская обл  
Удмуртская республика  
Республика Татарстан  
Кемеровская область  
Красноярский край  
Иркутская область  
Свердловская обл  
Москва  
Московская область  
Приволжский ФО  
Оренбургская обл  
Республика Карелия  
Республика Саха (Якутия)  
Псковская обл  
Республика Башкортостан  
Санкт-Петербург  
Хабаровский край  
Республика Бурятия  
Тульская обл

# Вопрос - ответ

## Вопрос №1

У нас в регионе не до конца выстроена система ранней помощи в целом. Она имеет фрагментарный характер. Может быть, имеет смысл сначала выстроить ее, а потом уже заниматься информатизацией?

Можете ли вы поделиться опытом реализации региональной системы ранней помощи?

## Ответ

В процессе информатизации ранней помощи формулируются конкретные вопросы, без решения которых выстраивание региональной системы будет затруднено. Информатизация помогает систематизировать ключевые аспекты и заложить фундамент для дальнейшей работы.

У нас есть опыт реализации элементов региональной системы ранней помощи, и мы можем им поделиться в рамках совместного проекта.

## Вопрос №2

Данная область не полностью регламентирована, нормативная база в разработке. Почему мы должны проводить комплексную информатизацию раньше окончательного принятия нормативных документов?

## Ответ

Существует технология ранней помощи, утвержденная в методических рекомендациях Министерства труда и социальной защиты России. Она показала свою эффективность и жизнеспособность на практике. Дальнейшее развитие законодательства призвано закрепить базовые принципы и более детально регламентировать процессы.

Существование и развитие ранней помощи – свершившийся факт. Будет правильно, если она оказывается без подмены понятий в рамках действующей технологии. Именно ее информатизацией мы занимаемся здесь и сейчас.

# Вопрос - ответ

## Вопрос №3

Мы хотим приобрести и внедрить данную систему, но у нас недостаточно обученных специалистов по ранней помощи? Что делать?

## Ответ

Мы предлагаем не просто информационную систему, а программно-методический комплекс.

Работа в нашей системе совмещена с методическим обучением. Это дает положительный эффект в закреплении у специалистов навыков в усвоении технологии ранней помощи.

## Вопрос №4

У нас в организациях, занимающихся ранней помощью, есть ведомственная информационная система. У специалистов нет времени и возможности работать в двух информационных системах. Как быть?

## Ответ

Есть несколько вариантов для организации эффективной работы без увеличения трудозатрат. Здесь важен индивидуальный подход к каждому потенциальному заказчику. Для полноценного ответа на этот вопрос требуется дообследование в каждом конкретном случае.

# Соответствия



Зарегистрирована как изделие медицинского назначения (регистрационное удостоверение № РЗН 2019/9419).



Включена в “Единый реестр Российских программ для электронных вычислительных машин баз данных” (№ 916).



Соответствует требованиям к медицинским информационным системам Минздрава РФ по наличию обязательного и дополнительного функционала.



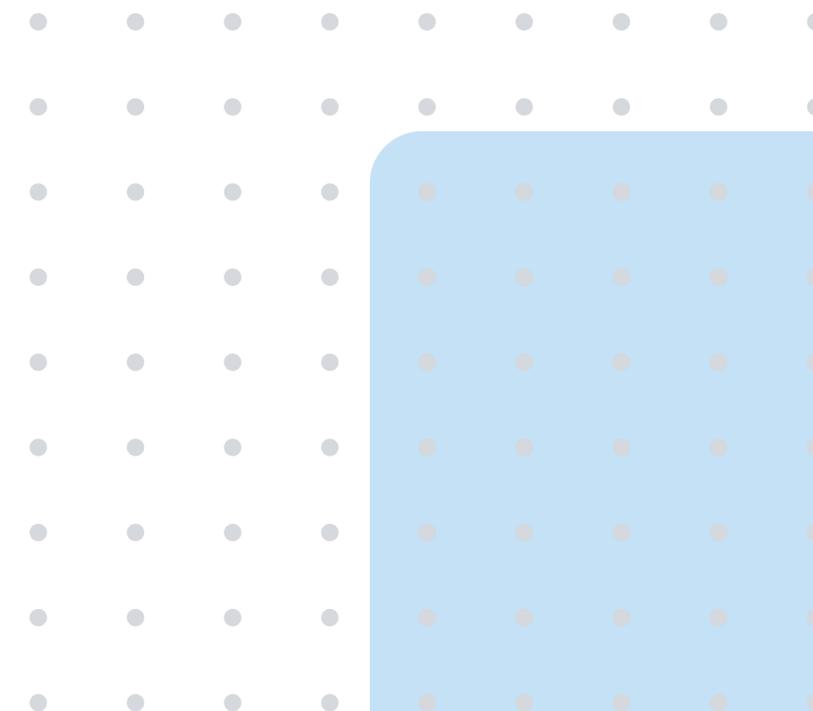
Соответствует требованиям ГОСТ Р 52636-2006 “Электронная история болезни”.



Соответствует требованиям к информационным системам по защите персональных данных.



Соответствует Приказу Министерства здравоохранения РФ от 24 декабря 2018 г. № 911н “Об утверждении требований к государственным информационным системам в сфере здравоохранения субъектов РФ, медицинским информационным системам медицинских организаций и информационным системам фармацевтических организаций”.



# Техническая информация

**ЕИС qMS** - это возможность перейти на современную систему без покупки новых компьютеров и дополнительного программного обеспечения.

Все функциональные подсистемы работают на единой СУБД в едином информационном пространстве.

**ЕИС РП** и ее компоненты можно использовать в централизованном или децентрализованном варианте. Система обеспечивает синхронизацию данных между развернутым экземпляром и единой базой, расположенной в ЦОД в асинхронном режиме.

**ЕИС РП** является масштабируемой и учитывает перспективные потребности в развитии - возможно подключение новых рабочих мест и удаленных подразделений организации.

**ЕИС РП** может быть интеграционной платформой для решения задач взаимодействия с другими информационными системами, не входящими в ее состав, предоставляя набор соответствующих инструментов.

- Не менее 5000 одновременно подключенных рабочих мест пользователей, приборов и терминалов;
- Неограниченное число подразделений и организаций, работающих на едином экземпляре СУБД.
- Серверное и клиентское программное обеспечение ЕИС РП поддерживает мультиплатформенность и работу на свободно распространяемом ПО семейства Linux;

## Системные требования

- Процессор Intel Celeron G440 или AMD Athlon 64 X2 3800+  
Оперативная память DDR3 2Gb 1333Mhz
- Тип накопителя – HDD,  
необходимый объем  
свободного пространства –  
40Gb
- Операционная система  
Microsoft Windows 7 Офисный  
пакет Apache OpenOffice 4.1.6  
или Microsoft Office 2003
- Монитор с соотношением  
сторон экрана 16:9, разрешение  
1366x768 (WXGA) пикселей



# Контактная информация



## Партнерство и региональные продажи

### **Чесноков Александр**

Руководитель группы рынка  
компании СП.АРМ

aleksandr.chesnokov@sparm.com  
+ 7 (911) 849-45-07

## Партнерство по продажам

### **Ворсов Ярослав Игоревич**

Руководитель Отдела Продаж

yaroslav.vorsov@sparm.com  
+7 (999) 200-81-01

## Партнерство по методической и образовательной поддержке

### **Ермолаева Евгения Евгеньевна**

Исполнительный директор СНО  
ДПО Саннкт – Петербургского  
института раннего вмешательства

eis@eii.ru  
+7 (921) 989-02-03