

П Р И К А З

«04» сентября 2023 г.

№ 17-ОД

г. Санкт-Петербург

«Об утверждении типовых форм договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» и Уставом АНО ДПО «СПБ ИРАВ», в целях реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить типовую форму договора на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования для юридических лиц по очной форме обучения (далее – договор) согласно Приложению 1 к настоящему приказу;
2. Утвердить типовую форму договора на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, оказываемых с применением дистанционных образовательных технологий для юридических лиц (далее – договор) согласно Приложению 2 к настоящему приказу;
3. Утвердить типовую форму договора на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования для физических лиц по очной форме обучения (далее – договор) согласно Приложению 3 к настоящему приказу;
4. Утвердить типовую форму договора на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, оказываемых с применением дистанционных образовательных технологий для физических лиц (далее – договор) согласно Приложению 4 к настоящему приказу;
5. Заведующей учебно-методическим отделом Хоромской А.Ю. в установленном законодательством порядке обеспечить размещение типовых форм договоров на официальном портале АНО ДПО «СПБ ИРАВ» в сети Интернет.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
7. Настоящий приказ вступает в силу с 04 сентября 2023 года.
8. Признать утратившим силу приказ «Об утверждении типовых форм договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования и иных платных услуг» от 12.07.2022 № 15 ОД с момента вступления в силу настоящего приказа

Директор



Л.В. Самарина

Приложение 1
к приказу «Об утверждении типовых форм договоров
на оказание платных образовательных услуг
в сфере дополнительного профессионального
образования и иных платных услуг»
от «04» сентября 2023 г. № 17-ОД

ДОГОВОР № _____

**ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

г. Санкт-Петербург

Дата договора

Наименование юридического лица именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, а также представители Заказчика, перечисленные в Приложении 2 к Настоящему договору в дальнейшем именуемые Слушатели, с одной стороны и **Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Самариной Ларисы Витальевны, действующего на основании Устава и лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 78ЛЮ1 №0003538 от 17.08.2017 г., с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику следующие услуги обучение группы Слушателей по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации к высшему образованию или среднему профессиональному образованию: наименование образовательной программы

1.1.1. В учебной группе (далее – Группа), форма обучения: очная, период обучения, _____ г. по _____ г., в объеме _____ академических часов.

1.1.2. Продолжительность одного академического часа составляет 45 минут.

1.1.3. Количество Слушателей в группе определяется Заказчиком по согласованию с Исполнителем в соответствии со спецификацией (приложение 2 настоящего договора).

1.1.4. **Место оказания услуг: по месту нахождения заказчика. Адрес:** _____

1.2. По согласованию со Слушателем количество и продолжительность занятий в течение недели могут быть изменены.

1.3. После успешного освоения образовательной программы и прохождения итоговой аттестации каждому Слушателю выдаётся **удостоверение о повышении квалификации**, где указывается календарный период его обучения, длительность обучения в академических часах. В случае если Слушатель, не прошёл итоговую аттестацию или получил на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также в случае если им была освоена часть образовательной программы и (или) он был отчислен из АНО ДПО «СПб ИРАВ», ему выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, утверждённому в АНО ДПО «СПб ИРАВ».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1.1. настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и годовым календарным учебным графиком, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.

2.1.2. Обеспечить образовательный процесс квалифицированным преподавательским составом, другими необходимыми условиями (методическими пособиями, раздаточным материалом, консультированием) в соответствии с образовательной программой.

2.1.3. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, и создать ему необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

2.1.4. При отмене занятий по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить отмененные занятия по договоренности со Слушателем. В случае отказа от посещения занятий Слушателем в своей группе, он может быть переведен в другую группу. В случае непосещения занятий Слушателем (без предварительного уведомления о расторжении договора) возврат денежных средств Исполнителем Заказчику не производится.

2.1.5. Сообщить Слушателю обо всех изменениях в учебном плане обучения.

2.1.6. Проявлять уважение к личности Слушателя, не допускать физического и психологического насилия.

2.1.7. Сохранить место за Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам с учетом полной оплаты услуг. Под уважительными причинами признается: командировка (предоставляется командировочное удостоверение), болезнь (с предоставлением больничного на время болезни), поломка оборудования (предоставляется акт сдачи в ремонт компьютера или ноутбука).

2.1.8. При выполнении своих обязанностей по Договору Исполнитель руководствуется законодательством РФ, иными нормативными правовыми актами.

2.1.9. Вести учет посещаемости занятий Слушателя.

2.1.10. Провести аттестационное мероприятие по проверке и оценке знаний Слушателя в соответствии с установленным программой образовательным цензом по окончании всего процесса обучения и выдать аттестованному Слушателем удостоверение о повышении квалификации по образцу, утвержденному в (АНО ДПО «СПБ ИРАВ»).

2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. Определять состав педагогического персонала. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену преподавателя на преподавателя с аналогичной квалификацией.

2.2.2. Разрабатывать, утверждать, а также в течение учебного года корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

2.2.3. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Слушателя, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2.4. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

2.3. Обязанности Заказчика:

2.3.1. Своевременно (не позднее, чем за 10 дней до начала учебных занятий) направить заявку на проведение обучения Исполнителю.

2.3.2. Принять и оплатить услуги Исполнителя в установленном Договором порядке.

2.3.3. Принять и подписать Акт об оказании услуг по программе повышения квалификации в сроки, определенные в Договоре.

2.4. Обязанности Слушателя

2.4.1. Предоставить Исполнителю следующие необходимые для зачисления в АНО ДПО «СПБ ИРАВ» документы:

- подписанный оригинал заявления о приеме на обучение по программам повышения квалификации;
- подписанный оригинал согласия на обработку персональных данных;
- копию свидетельства о смене фамилии, имени, отчества (в случае, если менял(а));
- копию документа об образовании;
- данные СНИЛС;
- иные документы, необходимые для зачисления в АНО ДПО «СПБ ИРАВ».

2.4.2. Обеспечить ежедневное участие в обучении, в случае пропуска занятий по уважительной причине, предоставлять соответствующий документ, подтверждающий причину пропуска.

2.4.3. Обеспечить выполнение заданий, определенных образовательной программой и/или учебным планом, а также текущей и итоговой аттестации.

2.4.4. Посещать занятия, согласно учебному расписанию.

2.4.5. Соблюдать Правила внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-

педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

2.5. Права Слушателя

2.5.1. Слушатель вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 Договора, об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.

2.5.2. Слушатель вправе пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

2.5.3. Слушатель вправе пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора с Заказчиком/Слушателем.

2.5.4. Требовать создания условий, гарантирующих охрану его здоровья.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Полная стоимость образовательных услуг в период, указанный в п.1.1 настоящего договора в соответствии с расчетом затрат (Приложение № 1) составляет _____ (_____) рублей, НДС не облагается.

3.2. Сроки оплаты – не более, чем через 3 (три) дня после заключения Договора на условиях 100% предоплаты. Все оплаты по настоящему Договору производятся в рублях безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 12 Договора.

3.3. Оплата услуг удостоверяется Заказчиком путем предоставления Исполнителю документа, подтверждающего оплату Заказчиком услуг Исполнителя.

3.4. Стоимость услуг банка при перечислении денежных средств на расчетный счет Заказчика в стоимость обучения не входит и оплачивается Заказчиком за свой счет.

3.5. Обязанности Заказчика считаются исполненными надлежащим образом и принятыми Исполнителем после уплаты всей стоимости договора с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации в очном формате путем оказания образовательных услуг в виде проведения семинаров, занятий или курсов;

4.2. Исполнитель в течение 3 (трех) с момента поступления оплаты от Заказчика направляет на электронный адрес Слушателя сообщение, содержащие инструкцию с указанием необходимой информации о дальнейшем получении выбранной Заказчиком образовательной услуги.

4.3. В случае неполучения информационного письма с инструкцией на получение услуги, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение на электронный адрес Исполнителя educ@eii.ru о неполучении информации. В сообщении обязательно указывается информация о возникшей проблеме. Исполнитель в течение 1 рабочего дня с момента получения такого сообщения связывается с Заказчиком и предоставляет ему необходимую для получения услуг Заказчиком информацию, используя электронный адрес, указанный в поступившем сообщении.

4.4. Услуги оказываются в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя, а также иными документами, регламентирующими учебный процесс по программе, а также локальными нормативными актами Исполнителя.

4.5. Программа обучения может включать в себя:

4.5.1. проведение лекций;

4.5.2. предоставление доступа к домашним заданиям;

4.6. предоставление обратной связи в виде проверки домашних заданий и ответов на иные вопросы Слушателя.

4.7. Обучение осуществляется последовательно, перерыва в обучении не допускается. В случае, если Слушатель не исполнил обязанность личного участия во время проведения занятия, либо не приступил к прохождению программы обучения, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком (ч. 2. ст. 781 ГК РФ), поскольку Исполнитель исполнил обязанности со своей стороны, при этом у Заказчика не имеется оснований для отказа от услуг в указанной части.

4.8. Если Слушатель уклоняется от выполнения домашних заданий, то считается, что услуги не оказаны по вине Заказчика и подлежат, согласно ч. 2 ст. 781 ГК РФ оплате в полном объеме.

4.9. По результатам проведения полного курса обучения и аттестационного мероприятия Стороны подписывают Акт об оказанных услугах, который также подтверждает оказание Исполнителем услуг в полном объеме. Заказчик должен подписать полученный Акт оказанных услуг в течение 2 (два) дня с момента его направления Исполнителем, либо в тот же срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ. В случае непредоставления мотивированного отказа в указанный срок акты считаются подписанными Заказчиком, а услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

4.10. Периодом оказания Услуг Стороны признают период обучения, указанный в описании программы, размещенной на Сайте Исполнителя или период фактического обучения Слушателя, в случае его досрочного отчисления. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ОБУЧЕНИЯ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Возврат денежных средств за приобретенную Заказчиком программу обучения возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

5.2. Заказчик имеет право отказаться от приобретенной программы обучения в течение всего срока обучения Слушателя, определенной в спецификации и расторгнуть Договор, направив уведомление об этом Исполнителю на электронную почту educ@eii.ru.

5.3. При отказе от Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом (всего нижеперечисленного):

- понесенных Исполнителем расходов в виде оказанных услуг (стоимости пройденного количества занятий /уроков с даты оплаты Заказчиком соответствующей программы обучения включительно), определяемых по следующей формуле:

$$Z=X - (Y*N2)$$

Где:

X - полная стоимость услуги или сумма оплаты, которая поступила на счет Исполнителя от Заказчика;

Y - стоимость одного модуля (урока или занятия)

N2 - количество открытых модулей (урока или занятия)

Z - сумма, подлежащая возврату.

Размер стоимости одного модуля (урока или занятия), рассчитывается в следующем порядке:

$$Y=X/Q$$

Где:

Y - стоимость одного модуля

X - базовая стоимость обучения, без учета суммы предоставленной скидки (если таковая была предоставлена Заказчику)

Q - общее количество модулей (уроков или занятий)

- банковских расходов, комиссий за перечисление денег (при наличии),

- банковских комиссий, процентов и иных расходов при отказе Заказчика или Обучающегося от Услуг надлежащего качества, оплаченных с использованием банковских продуктов (потребительских кредитов, рассрочек и пр. продуктов).

В целях однозначного толкования: при отказе Слушателя и/или Заказчика от обучения надлежащего качества сумма к возврату и расходы Исполнителя, указанные ниже, рассчитываются от суммы денег, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты обучения, оказываемых Заказчику.

5.4. Возврат полной 100% стоимости Услуг Заказчику возможен до начала оказания Услуг в соответствии со сроками, указанными в спецификации (Приложение 1 к Договору).

5.5. Стороны соглашаются, что в случае, если Слушатель был проинформирован о дате проведения занятия или урока и доступ к нему был предоставлен, однако Заказчик не присутствовал на нем, то услуга считается оказанной надлежащим образом и денежные средства за такое занятие/урок не возвращаются.

5.6. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Заказчиком уведомления об отказе от обучения Слушателя по программе повышения квалификации и расторжении Договора, направленного в порядке, предусмотренном п. 5.2 Договора.

5.7. Услуги в рамках выбранной образовательной программы, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 2 (двух) дней с момента завершения периода оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Заказчик и Слушатели несут ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

6.3. Заказчик и Слушатель соглашаются с тем, что в случае предоставления ими Исполнителю недостоверной или заведомо ложной персональной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику и Слушателю в оказании услуг даже при условии оплаты Заказчиком стоимости обучения.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие обучения ожиданиям Заказчика и/или Слушателя и/или субъективной оценке Заказчика и/или Слушателя.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, пожары, забастовки, военные действия, ограничительные меры органов государственной власти и/или органов местного самоуправления, в том числе, но не ограничиваясь в связи с угрозой распространения вирусной и/или иной инфекции.

6.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой сложились указанные обстоятельства, должна известить о них другую Сторону в письменном виде любыми способами: посредством телефонной связи, размещения соответствующей информации на Сайте/странице социальных сетей, направления SMS-сообщения или сообщения в мессенджерах/на электронную почту, и др. В извещении должны быть сообщены данные о характере обстоятельств, оценка их влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору и сроки их исполнения.

6.7. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами взятых на себя обязательств по настоящему Договору автоматически отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали указанные обстоятельства и их последствия.

6.8. О прекращении форс-мажора и его последствий Сторона, для которой ранее сложились обстоятельства непреодолимой силы, должна без промедления известить другую Сторону с указанием сроков возобновления исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6.9. В случае если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать свыше 6 (шести) месяцев или срок их действия невозможно определить, Стороны в возможно короткий срок обязуются провести переговоры с целью выявления взаимоприемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности.

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА.

7.1. Использование материалов Программы обучения путем копирования (воспроизведения) Заказчиком и/или Слушателем указанных материалов, а также входящих в его состав элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены, если иное не предусмотрено Договором или соглашением с Заказчиком запрещено.

7.2. Заказчик и/или Слушатель не имеет права передавать предоставленные Исполнителем в рамках Программы обучения материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование или распоряжение третьим лицам на каких бы то ни было условиях. Использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную, уголовную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Срок предоставления прав использования материалов по Программе обучения, предоставленных Заказчику/Слушателю при оказании Исполнителем Услуг, устанавливается в пределах времени, в течение которого длится обучение.

7.4. В случае нарушения Заказчиком и/или Слушателем положений настоящего раздела, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из-за настоящего Договора, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. При этом Стороны допускают претензионный порядок разрешения споров.

8.2. Все претензии Заказчика и/или Слушателя в ходе исполнения настоящего Договора направляются Исполнителю в письменной форме по электронной почте либо через операторов почтовой связи общего пользования, заказным письмом с уведомлением о вручении и с описью вложения, по адресам, указанным в настоящем Договоре и приложениям к нему либо передаются нарочным под подпись уполномоченному представителю принимающей Стороны.

8.3. Претензия должна содержать:

8.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения.

8.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд согласно действующему законодательству.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Договор вступает в действие с момента его подписания и действует до полного исполнения его Сторонами.

9.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены, либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Настоящий Договор, может быть расторгнут по соглашению сторон с письменным уведомлением за 5 календарных дней до даты расторжения договора.

9.4. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. При расторжении договора по инициативе Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом оказанных образовательных услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

9.6. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем письменного уведомления о прекращении настоящего договора.

9.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, по причине неоднократных нарушений обязательств со стороны Заказчика и/или Слушателя, предусмотренных настоящим Договором, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, удержав при этом с Заказчика стоимость понесенных затрат. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

9.8. В случае лишения Исполнителя лицензии на право ведения образовательной деятельности, ликвидации или реорганизации и в иных, предусмотренных законодательством РФ случаях, Заказчик вправе потребовать расторжения договора, а Исполнитель в этом случае будет обязан возместить все понесенные им убытки.

9.9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

9.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения договора.

9.11. В случае расторжения Договора по любому из указанных в настоящем разделе оснований, кроме случая, определенного в п. 9.8. Договора, денежные средства возвращаются Заказчику в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Вопросы, не урегулированные в Договоре, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441.

10.2. Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках настоящего Договора может осуществляться, в том числе (но не ограничиваясь) посредством направления Сторонами друг другу писем на электронную почту. При этом адреса электронных почтовых ящиков Сторон указаны в разделе 12 Договора.

10.3. К отношениям по передаче сообщений по электронной почте в связи с настоящим Договором Заказчик, Слушатель и Исполнитель применяют правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой соответствующие адреса электронных почтовых ящиков, поскольку доступ к электронным почтовым ящикам осуществляется при помощи логина и (или) кода доступа (пароля), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи соответственно Заказчика, Слушателя и Исполнителя, а подписанные такими электронными подписями сообщения и документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Направление на электронный почтовый ящик, в случае необходимости, сканированных копий согласий, заявлений и иных документов, требуемых при подаче документов в АНО ДПО «СПБ ИРАВ» признаются подписанными простой электронной подписью Слушателя.

10.4. Сообщение, отправленное по электронной почте, считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения. Слушатель, Исполнитель и Заказчик обязуются ежедневно проверять электронную почту для проверки наличия сообщений от другой Стороны.

10.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность своей электронной подписи, не передавать пароль и не передавать доступ к электронной почте третьим лицам.

10.6. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

10.7. Сообщение, направленное почтой, заказным письмом с уведомлением, считается полученным принимающей Стороной в следующих случаях:

10.7.1. Имеется подтверждающая факт получения сообщения информация сервиса «Отслеживание почтовых отправлений» с официального сайта АО «Почта России» или, если письма направлены через иную организацию почтовой связи, информация от такой организации почтовой связи, полученная любым способом;

10.7.2. Несмотря на почтовое извещение, принимающая Сторона не явилась за получением сообщения или отказалась от его получения, или сообщение не вручено принимающей Стороне в связи с отсутствием адресата по указанному в настоящем Договоре/Согласии на присоединении к настоящему Договору адресу, в результате чего сообщение возвращено организацией почтовой связи по адресу направляющей Стороны с указанием причины возврата.

10.8. Сообщение, переданное нарочным принимающей Стороне, считается полученным такой Стороной с даты фактического вручения сообщения уполномоченному представителю принимающей Стороны под подпись.

10.9. Заказчик уведомлен, что предоставление сканированных копий и оригиналов документов, указанных в п. 2.4.1. Договора является обязательным требованием порядка приема в образовательную организацию по Программе обучения. В случае непредоставления указанных копий и оригиналов документов Исполнитель вправе отказать в зачислении на обучение по Программе согласно Федеральному закону РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Исполнитель определяет уровень и группу, подходящую Слушателю. Будучи зачисленным в определенную группу, Слушатель может быть переведен в другую только по решению ответственного за обучение при согласии преподавателей;

11.2. В случае, если Слушатель не освоил учебный материал в течение занятий в предусмотренном Исполнителем объеме, то возврат платы за обучение не производится.

11.3. В случае перевода Слушателя на следующий учебный курс составляются дополнительные соглашения к настоящему договору либо заключается новый договор об оказании платных образовательных услуг.

11.4. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

11.5. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью:

- спецификация на расчет затрат (Приложение № 1);
- список слушателей, направляемых на обучение (Приложение № 2).

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ИНН:

ИНН:

КПП:

КПП:

ОГРН:

ОГРН:

Юридический адрес:

Юридический адрес:

Банк:

Банк:

р/с

р/с:

БИК

БИК:

к/с

к/с

Тел:

Тел.

E-mail:

E-mail:

Регистрационный номер лицензии на осуществление образовательной деятельности: серия 78Л01 № 0003538, выдана Правительством Санкт-Петербурга Комитетом образования. Дата предоставления лицензии: «17» августа 2017 г.

должность

должность

/ И.О. Фамилия

/И.О. Фамилия

Приложение 1
к Договору об оказании платных образовательных услуг
в сфере дополнительного профессионального образования

№ _____
от _____ г.

Спецификация

№	Наименование	Цена, руб.	Количество, чел.	Сроки проведения	Сумма, руб.
	Образовательные услуги по обучению работников Заказчика по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации _____ ч., по договору № _____			Дата начала занятий: _____ . Дата окончания занятий: _____ - ____ .	
				ИТОГО (НДС не облагается)	

Всего наименований _____ (_____) на общую сумму _____ (_____), НДС не облагается

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

должность

должность

_____ / И.О. Фамилия

_____ / И.О. Фамилия

Приложение 2к Договору об оказании платных образовательных услуг
в сфере дополнительного профессионального образования

№ _____

от _____ г.

Список Слушателей, направленных Заказчиком для получения Слушателями дополнительного профессионального образования по образовательной программе повышения квалификации _____ в объеме _____ академических часов (согласно п. 13 Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг")

№	Фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя	Удостоверение личности наименование, серия, номер	Место жительства слушателя	Телефон слушателя	Адрес электронной почты слушателя	Подпись Слушателя*
1.						

*Проставляя свою подпись в графе "Подпись Слушателя" я тем самым настоящим заявляю о своем присоединении (акцепте условий) к договору об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования № _____ от _____ г. (далее – «Договор») в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и прошу организовать мое обучение в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства» в период с _____ по _____ по программе обучения _____ объемом _____ ак.ч. С содержанием Договора ознакомлен Заказчиком и даю свое добровольное согласие на обработку моих персональных данных в порядке и объеме, определенными в Политике конфиденциальности, размещенной в том числе на Сайте Исполнителя по адресу <https://eii.ru/svedenia/>

ИСПОЛНИТЕЛЬ:**ЗАКАЗЧИК:**

должность

_____ /И.О. Фамилия

должность

_____ /И.О. Фамилия

Приложение 2
к приказу «Об утверждении типовых форм договоров
на оказание платных образовательных услуг
в сфере дополнительного профессионального
образования и иных платных услуг»
от «04» сентября 2023 г. № 17-ОД

ДОГОВОР № _____

**ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

г. Санкт-Петербург

Дата договора

Наименование юридического лица именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, а также представители Заказчика, перечисленные в Приложении 2 к Настоящему договору в дальнейшем именуемые Слушатели, с одной стороны и **Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Самариной Ларисы Витальевны, действующего на основании Устава и лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 78Л01 №0003538 от 17.08.2017 г., с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

12.1. Исполнитель предоставляет Заказчику следующие услуги обучение группы Слушателей по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации к высшему образованию или среднему профессиональному образованию: наименование образовательной программы

12.1.1. Форма обучения очная с отрывом от работы по месту нахождения Заказчика в объеме _____ академических часов с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в период с _____ г. по _____ г.,

12.1.2. Продолжительность одного академического часа составляет 45 минут.

12.1.3. Количество Слушателей в группе определяется Заказчиком по согласованию с Исполнителем в соответствии со спецификацией (приложение 2 настоящего договора).

12.1.4. Место оказания услуг: **образовательная платформа «Геткурс 2.0»** в сети Интернет <https://getcourse.ru> (далее –Платформа) доступ к которой предоставляется Исполнителем в течение 3 (трех) -рабочих дней с момента оплаты согласно п. 3.2 настоящего Договора посредством направления Слушателям пары логин/пароль в мессенджере/электронной почте и др.

12.2. По согласованию со Слушателем количество и продолжительность занятий в течение недели могут быть изменены.

12.3. После успешного освоения образовательной программы и прохождения итоговой аттестации каждому Слушателю выдаётся **удостоверение о повышении квалификации**, где указывается календарный период его обучения, длительность обучения в академических часах. В случае если Слушатель, не прошёл итоговую аттестацию или получил на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также в случае если им была освоена часть образовательной программы и (или) он был отчислен из АНО ДПО «СПб ИРАВ», ему выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, утверждённому в АНО ДПО «СПб ИРАВ».

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

13.1. **Исполнитель обязан:**

13.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1.1. настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и годовым календарным учебным графиком, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.

13.1.2. Обеспечить образовательный процесс квалифицированным преподавательским составом, другими необходимыми условиями (методическими пособиями, раздаточным материалом, консультированием) в соответствии с образовательной программой.

13.1.3. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, и создать ему необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

13.1.4. При отмене занятий по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить отмененные занятия по договоренности со Слушателем. В случае отказа от посещения занятий Слушателем в своей группе, он может быть переведен в другую группу. В случае непосещения занятий Слушателем (без предварительного уведомления о расторжении договора) возврат денежных средств Исполнителем Заказчику не производится.

13.1.5. Предоставить Слушателю доступ на образовательную платформу: ссылку и пару логин/пароль, необходимые для проведения онлайн-занятий, изучения видео лекций, учебных материалов, прохождения текущего/промежуточного/итогового контроля знаний согласно учебно-календарному графику образовательной программы, а также обязуется оказать содействие в виде обучения по выбранной программе.

13.1.6. Сообщить Слушателю обо всех изменениях в учебном плане обучения.

13.1.7. Проявлять уважение к личности Слушателя, не допускать физического и психологического насилия.

13.1.8. Сохранить место за Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам с учетом полной оплаты услуг. Под уважительными причинами признается: командировка (предоставляется командировочное удостоверение), болезнь (с предоставлением больничного на время болезни), поломка оборудования (предоставляется акт сдачи в ремонт компьютера или ноутбука).

13.1.9. При выполнении своих обязанностей по Договору Исполнитель руководствуется законодательством РФ, иными нормативными правовыми актами.

13.1.10. Вести учет посещаемости занятий Слушателя.

13.1.11. Провести аттестационное мероприятие по проверке и оценке знаний Слушателя в соответствии с установленным программой образовательным цензом по окончании всего процесса обучения и выдать аттестованному Слушателем удостоверение о повышении квалификации по образцу, утвержденному в (АНО ДПО «СПб ИРАВ»).

13.2. Права Исполнителя:

13.2.1. Определять состав педагогического персонала. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену преподавателя на преподавателя с аналогичной квалификацией.

13.2.2. Разрабатывать, утверждать, а также в течение учебного года корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

13.2.3. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Слушателя, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных локальными нормативными актами Исполнителя.

13.2.4. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

13.3. Обязанности Заказчика:

13.3.1. Своевременно (не позднее, чем за 10 дней до начала учебных занятий) направить заявку на проведение обучения Исполнителю.

13.3.2. Принять и оплатить услуги Исполнителя в установленном Договором порядке.

13.3.3. Принять и подписать Акт об оказании услуг по программе повышения квалификации в сроки, определенные в Договоре.

13.4. Обязанности Слушателя

13.4.1. Предоставить Исполнителю следующие необходимых для зачисления в АНО ДПО «СПб ИРАВ» документы:

- подписанный оригинал заявления о приеме на обучение по программам повышения квалификации;
- подписанный оригинал согласия на обработку персональных данных;
- копию свидетельства о смене фамилии, имени, отчества (в случае, если менял(а));
- копию документа об образовании;
- данные СНИЛС;

— иные документы, необходимые для зачисления в АНО ДПО «СПБ ИРАВ».

13.4.2. Обеспечить ежедневное участие в обучении, в случае пропуска занятий по уважительной причине, предоставлять соответствующий документ, подтверждающий причину пропуска.

13.4.3. Обеспечить выполнение заданий, определенных образовательной программой и/или учебным планом, а также текущей и итоговой аттестации.

13.4.4. Посещать занятия, согласно учебному расписанию.

13.4.5. Соблюдать Правила внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

13.4.6. Слушатель не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Портала, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование, или копирование какой-либо информации на Портале, в том числе Программы.

13.5. Права Слушателя

13.5.1. Слушатель вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 Договора, об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.

13.5.2. Слушатель вправе пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

13.5.3. Слушатель вправе пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора с Заказчиком/Слушателем.

13.5.4. Требовать создания условий, гарантирующих охрану его здоровья.

14. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

14.1. Полная стоимость образовательных услуг в период, указанный в п.1.1 настоящего договора в соответствии с расчетом затрат (Приложение № 1) составляет _____ (_____) рублей, НДС не облагается.

14.2. Сроки оплаты – не более, чем через 3 (три) дня после заключения Договора на условиях 100% предоплаты. Все оплаты по настоящему Договору производятся в рублях безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 12 Договора.

14.3. Оплата услуг удостоверяется Заказчиком путем предоставления Исполнителю документа, подтверждающего оплату Заказчиком услуг Исполнителя.

14.4. Стоимость услуг банка при перечислении денежных средств на расчетный счет Заказчика в стоимость обучения не входит и оплачивается Заказчиком за свой счет.

14.5. Обязанности Заказчика считаются исполненными надлежащим образом и принятыми Исполнителем после уплаты всей стоимости договора с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

15. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

15.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации в дистанционном (онлайн) формате путем:

- оказания образовательных услуг в виде проведения семинаров, занятий или курсов дистанционно;
- или предоставления доступа к обучающим материалам курса, вебинаров на платформе Getcourse.

15.2. Оказание услуг осуществляется в том числе путем использования одного из видов программного обеспечения для проведения видеоконференцсвязи, а именно:

15.3. Исполнитель в течение 3 (трех) с момента поступления оплаты от Заказчика направляет на электронный адрес Слушателя сообщение, содержащие инструкцию с указанием необходимой информации о дальнейшем получении выбранной Заказчиком образовательной услуги.

15.4. В случае неполучения ссылки с инструкцией на получение услуги и/или доступом к Платформе, а также в случае возникновения иных технических трудностей Слушатель обязан незамедлительно направить сообщение на электронный адрес Исполнителя educ@eii.ru о неполучении информации. В сообщении обязательно указываются информация о возникшей проблеме. Исполнитель в течение 1 рабочего дня с

момента получения такого сообщения связывается со Слушателем и предоставляет ему необходимую для получения услуг информацию, используя электронный адрес, указанный в поступившем сообщении.

15.5. Доступ к программе обучения, открывается в личном кабинете Слушателя на Платформе, вход в который осуществляется посредством перехода по полученной на адрес электронной почты Слушателя ссылке с доступом на Платформу и введением логина и пароля, на которой Слушатель проходит обучение (далее-Личный кабинет).

15.6. Услуги оказываются в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя, а также иными документами, регламентирующими учебный процесс по программе, а также локальными нормативными актами Исполнителя.

15.7. Программа обучения может включать в себя:

15.7.1. проведение вебинаров (живые лекции с преподавателем) с помощью платформы Getcourse;

15.7.2. предоставление доступа к домашним заданиям;

15.7.3. предоставление обратной связи в виде проверки домашних заданий и ответов на иные вопросы Слушателя.

15.8. Обучение осуществляется последовательно, перерыва в обучении не допускается. В случае, если Слушатель не исполнил обязанность личного участия во время проведения вебинара или занятия либо ознакомление с его записью, либо не приступил к прохождению программы обучения при наличии доступа к учебным материалам, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком (ч. 2. ст. 781 ГК РФ), поскольку Исполнитель исполнил обязанности со своей стороны, при этом у Заказчика, не имеется оснований для отказа от услуг в указанной части.

15.9. Если Слушатель уклоняется от выполнения домашних заданий, то считается, что услуги не оказаны по вине Заказчика и подлежат, согласно ч. 2 ст. 781 ГК РФ оплате в полном объеме.

15.10. Доступ к следующим материалам по программе обучения появляется после сданного домашнего задания Исполнителю, но не ранее, чем по графику программы обучения, указанной на сайте Исполнителя <https://eii.ru/> (далее-Сайт) или на Платформе. График предоставления доступов к учебным материалам программы обучения определяются по усмотрению Исполнителя и размещается на в Личном кабинете Слушателя на Платформе.

15.11. Услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа к соответствующему модулю/уроку или вебинару программы обучения на Платформе. Предоставление обратной связи по выполненному Слушателем домашнему заданию осуществляется в соответствующем поле на Платформе. Обсуждение заданий, поддержка от преподавателя проводится в учебном чате Getcourse, который создается под каждый поток (группу учебную) отдельно.

15.12. По результатам проведения полного курса обучения и аттестационного мероприятия Стороны подписывают Акт об оказанных услугах, который также подтверждает оказание Исполнителем услуг в полном объеме. Заказчик должен подписать полученный Акт оказанных услуг в течение 2 (два) дня с момента его направления Исполнителем, либо в тот же срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ. В случае непредставления мотивированного отказа в указанный срок акты считаются подписанными Заказчиком, а услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

15.13. Слушатель обязуется обеспечить наличие стационарного оборудования и программного обеспечения, необходимого для проведения занятий и прохождения обучения, а именно:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, macOS 10.12 и новее;
- Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Safari/ Edge последней стабильной версии;
- Оперативная память: 4 ГБ или больше;
- Процессор: двухъядерный @ 2 ГГц или мощнее;
- Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек;
- Наличие исправного микрофона и видеокамеры;
- Установленные на персональном компьютере Слушателя Программы;

Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных исполнителем Услуг, если Слушатель нарушил обязательство, предусмотренное настоящим пунктом, а также в случае если Слушатель использует для подключения к занятию мобильное устройство (планшет или телефон).

15.14. Периодом оказания Услуг Стороны признают период обучения, указанный в описании программы, размещенном на Платформе или на Сайте Исполнителя или период фактического обучения Слушателя, в случае его досрочного отчисления. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика и/или Слушателя относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не

принимаются. Также Услуги считаются оказанными полностью при предоставлении в доступе на Портале Слушателю материалов выбранной и оплаченной Программы обучения в полном объеме.

16. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ОБУЧЕНИЯ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

16.1. Возврат денежных средств за приобретенную Заказчиком программу обучения возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

16.2. Заказчик имеет право отказаться от приобретенной программы обучения в течение всего срока обучения Слушателя, определенной в спецификации и расторгнуть Договор, направив уведомление об этом Исполнителю на электронную почту educ@eii.ru.

16.3. При отказе от Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом (всего нижеперечисленного):

- понесенных Исполнителем расходов в виде оказанных услуг (стоимости пройденного количества занятий/вебинаров/уроков с даты оплаты Заказчиком соответствующей программы обучения включительно), определяемых по следующей формуле:

$$Z = X - (Y * N2)$$

Где:

X - полная стоимость услуги или сумма оплаты, которая поступила на счет Исполнителя от Заказчика;

Y - стоимость одного модуля (урока или занятия)

N2 - количество открытых модулей (урока или занятия)

Z - сумма, подлежащая возврату.

Размер стоимости одного модуля (урока или занятия), рассчитывается в следующем порядке:

$$Y = X / Q$$

Где:

Y - стоимость одного модуля

X - базовая стоимость обучения, без учета суммы предоставленной скидки (если таковая была предоставлена Заказчику)

Q - общее количество модулей (уроков или занятий)

- банковских расходов, комиссий за перечисление денег (при наличии),

- банковских комиссий, процентов и иных расходов при отказе Заказчика или Обучающегося от Услуг надлежащего качества, оплаченных с использованием банковских продуктов (потребительских кредитов, рассрочек и пр. продуктов).

В целях однозначного толкования: при отказе Слушателя и/или Заказчика от обучения надлежащего качества сумма к возврату и расходы Исполнителя, указанные ниже, рассчитываются от суммы денег, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты обучения, оказываемых Заказчику.

16.4. Стороны соглашаются, что в случае, если Слушатель был проинформирован о дате проведения занятия или урока/вебинара и доступ к нему был предоставлен, однако Слушатель не присутствовал на нем, то услуга считается оказанной надлежащим образом и денежные средства за такое занятие/урок или вебинар не возвращаются.

16.5. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Заказчиком уведомления об отказе от обучения Слушателя по программе повышения квалификации и расторжении Договора, направленного в порядке, предусмотренном п. 5.2 Договора.

16.6. Услуги в рамках выбранной образовательной программы, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 2 (двух) дней с момента завершения периода оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

17.2. Заказчик и Слушатели несут ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

17.3. Слушатель самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Слушатель обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Слушателя на Платформе.

17.4. В случае передачи Слушателю логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Слушатель.

17.5. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Портала, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Слушателя при использовании Платформы.

17.6. Заказчик и Слушатель соглашаются с тем, что в случае предоставления ими Исполнителю недостоверной или заведомо ложной персональной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику и Слушателю в оказании услуг даже при условии оплаты Заказчиком стоимости обучения.

17.7. Слушатель несет ответственность за соблюдение минимальных технических требований, указанных в пункте 4.13. Договора, на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету. В случае невозможности проведения занятия в связи с техническими проблемами на стороне Слушателя, занятие считается проведенным Исполнителем и услуга в этой части оказана надлежащим образом.

17.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Слушателя, неоплатой Слушателем услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения образовательных услуг.

17.9. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие обучения ожиданиям Заказчика и/или Слушателя и/или субъективной оценке Заказчика и/или Слушателя.

17.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, пожары, забастовки, военные действия, ограничительные меры органов государственной власти и/или органов местного самоуправления, в том числе, но не ограничиваясь в связи с угрозой распространения вирусной и/или иной инфекции.

17.11. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой сложились указанные обстоятельства, должна известить о них другую Сторону в письменном виде любыми способами: посредством телефонной связи, размещения соответствующей информации на Сайте/странице социальных сетей, направления SMS-сообщения или сообщения в мессенджерах/на электронную почту, и др. В извещении должны быть сообщены данные о характере обстоятельств, оценка их влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору и сроки их исполнения.

17.12. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами взятых на себя обязательств по настоящему Договору автоматически отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали указанные обстоятельства и их последствия.

17.13. О прекращении форс-мажора и его последствий Сторона, для которой ранее сложились обстоятельства непреодолимой силы, должна без промедления известить другую Сторону с указанием сроков возобновления исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

17.14. В случае если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать свыше 6 (шести) месяцев или срок их действия невозможно определить, Стороны в возможно короткий срок обязуются провести переговоры с целью выявления взаимоприемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности.

18. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА.

18.1. Использование материалов программы обучения, размещенных в Личном кабинете на Платформе или иными способами Исполнителем, путем копирования (воспроизведения) Заказчиком и/или Слушателем указанных материалов, а также входящих в его состав элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены, если иное не предусмотрено Договором или соглашением с Заказчиком/Слушателем запрещено.

18.2. Заказчик и/или Слушатель не имеет права передавать предоставленные Исполнителем в рамках Программы обучения материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование или распоряжение третьим лицам на каких бы то ни было условиях. Использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную, уголовную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

18.3. Срок предоставления прав использования материалов по Программе обучения, предоставленных Заказчику/Слушателю при оказании Исполнителем Услуг, устанавливается в пределах времени, в течение которого длится обучение.

18.4. В случае нарушения Заказчиком и/или Слушателем положений настоящего раздела, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

19. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

19.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из-за настоящего Договора, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. При этом Стороны допускают претензионный порядок разрешения споров.

19.2. Все претензии Заказчика и/или Слушателя в ходе исполнения настоящего Договора направляются Исполнителю в письменной форме по электронной почте либо через операторов почтовой связи общего пользования, заказным письмом с уведомлением о вручении и с описью вложения, по адресам, указанным в настоящем Договоре и приложениям к нему либо передаются нарочным под подпись уполномоченному представителю принимающей Стороны.

19.3. Претензия должна содержать:

- наименование / ФИО Заказчика (Законного представителя Слушателя) или Слушателя (Законного представителя Слушателя);
- дата и время оплаты обучения;
- обстоятельства, на которые ссылается Заказчик или Слушатель;
- дату подписания;
- подпись Заказчика.

19.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения.

19.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд согласно действующему законодательству.

20. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

20.1. Договор вступает в действие с момента его подписания и действует до полного исполнения его Сторонами.

20.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены, либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

20.3. Настоящий Договор, может быть расторгнут по соглашению сторон с письменным уведомлением за 5 календарных дней до даты расторжения договора.

20.4. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

20.5. При расторжении договора по инициативе Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом оказанных образовательных услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

20.6. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем письменного уведомления о прекращении настоящего договора.

20.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, по причине неоднократных нарушений обязательств со стороны Заказчика и/или Слушателя, предусмотренных настоящим Договором, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, удержав при этом с Заказчика стоимость понесенных затрат. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

20.8. В случае лишения Исполнителя лицензии на право ведения образовательной деятельности, ликвидации или реорганизации и в иных, предусмотренных законодательством РФ случаях, Заказчик вправе потребовать расторжения договора, а Исполнитель в этом случае будет обязан возместить все понесенные им убытки.

20.9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

20.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения договора.

20.11. В случае расторжения Договора по любому из указанных в настоящем разделе оснований, кроме случая, определенного в п. 9.8. Договора, денежные средства возвращаются Заказчику в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

21.1. Вопросы, не урегулированные в Договоре, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441.

21.2. Информационное взаимодействие Заказчика, Слушателей и Исполнителя в рамках настоящего Договора может осуществляться, в том числе (но не ограничиваясь) посредством совершения Сторонами действий технического характера на Платформе и направления друг другу писем на электронную почту. При этом адреса электронных почтовых ящиков Сторон указаны в разделе 12 Договора и приложении 2 к Договору.

21.3. К отношениям по передаче и приему уведомлений и сообщений на Платформе и по электронной почте в связи с настоящим Договором Заказчик, Слушатель и Исполнитель применяют правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой учетные записи на Платформе и соответствующие адреса электронных почтовых ящиков, поскольку доступ к Платформе и электронным почтовым ящикам осуществляется при помощи логина и (или) кода доступа (пароля), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи соответственно Заказчика, Слушателя и Исполнителя, а подписанные такими электронными подписями сообщения и документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Размещение в случае необходимости на Платформе сканированных копий согласий, заявлений и иных документов, требуемых при заполнении информации в учетной записи на Платформе, также признаются подписанными простой электронной подписью Слушателя. Действия в учетной записи Слушателя, совершенные на Платформе после авторизации, признаются действиями Слушателя.

21.4. Сообщение на Платформе или по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения. Стороны обязуются ежедневно заходить в учетную запись (в Кабинет) на Платформе для проверки наличия сообщений от другой Стороны.

21.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность своей электронной подписи, не передавать пароль и не передавать доступ к электронной почте третьим лицам.

21.6. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

21.7. Сообщение, направленное почтой, заказным письмом с уведомлением, считается полученным принимающей Стороной в следующих случаях:

21.7.1. Имеется подтверждающая факт получения сообщения информация сервиса «Отслеживание почтовых отправлений» с официального сайта АО «Почта России» или, если письма направлены через иную организацию почтовой связи, информация от такой организации почтовой связи, полученная любым способом;

21.7.2. Несмотря на почтовое извещение, принимающая Сторона не явилась за получением сообщения или отказалась от его получения, или сообщение не вручено принимающей Стороне в связи с отсутствием адресата по указанному в настоящем Договоре/Согласии на присоединении к настоящему Договору адресу, в результате чего сообщение возвращено организацией почтовой связи по адресу направляющей Стороны с указанием причины возврата.

21.8. Сообщение, переданное нарочным принимающей Стороне, считается полученным такой Стороной с даты фактического вручения сообщения уполномоченному представителю принимающей Стороны под подпись.

21.9. Заказчик уведомлен, что предоставление сканированных копий и оригиналов документов, указанных в п. 2.4.1. Договора является обязательным требованием порядка приема в образовательную организацию по Программе обучения. В случае непредоставления указанных копий и оригиналов документов Исполнитель вправе отказать в зачислении на обучение по Программе согласно Федеральному закону РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

22. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

22.1. Исполнитель определяет уровень и группу, подходящую Слушателю. Будучи зачисленным в определенную группу, Слушатель может быть переведен в другую только по решению ответственного за обучение при согласии преподавателей;

22.2. В случае, если Слушатель не освоил учебный материал в течение занятий в предусмотренном Исполнителем объеме, то возврат платы за обучение не производится.

22.3. В случае перевода Слушателя на следующий учебный курс составляются дополнительные соглашения к настоящему договору либо заключается новый договор об оказании платных образовательных услуг.

22.4. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

22.5. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью:

- спецификация на расчет затрат (Приложение № 1);
- список слушателей, направляемых на обучение (Приложение № 2).

23. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИНН:
КПП:
ОГРН:
Юридический адрес:

Банк:
р/с
БИК
к/с
Тел:
E-mail:

Регистрационный номер лицензии на осуществление образовательной деятельности: серия 78Л01 № 0003538, выдана Правительством Санкт-Петербурга Комитетом образования. Дата предоставления лицензии: «17» августа 2017 г.

должность

_____ / И.О. Фамилия

ЗАКАЗЧИК:

ИНН:
КПП:
ОГРН:
Юридический адрес:

Банк:
р/с:
БИК:
к/с
Тел.
E-mail:

должность

_____ / И.О. Фамилия

Приложение 1
к Договору об оказании платных образовательных услуг
в сфере дополнительного профессионального образования

№ _____
от _____ г.

Спецификация

№	Наименование	Цена, руб.	Количество, чел.	Сроки проведения	Сумма, руб.
	Образовательные услуги по обучению работников Заказчика по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации _____ ч., по договору № _____			Дата начала занятий: _____ . Дата окончания занятий: _____ - ____.	
				ИТОГО (НДС не облагается)	

Всего наименований _____ (_____) на общую сумму _____ (_____),
НДС не облагается

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

должность

должность

_____ / И.О. Фамилия

_____ / И.О. Фамилия

Приложение 2к Договору об оказании платных образовательных услуг
в сфере дополнительного профессионального образования

№ _____

от _____ г.

Список Слушателей, направленных Заказчиком для получения Слушателями дополнительного профессионального образования по образовательной программе повышения квалификации _____ в объеме _____ академических часов (согласно п. 13 Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг")

№	Фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя	Удостоверение личности наименование, серия, номер	Место жительства слушателя	Телефон слушателя	Адрес электронной почты слушателя	Подпись Слушателя*
2.						

*Проставляя свою подпись в графе "Подпись Слушателя" я тем самым настоящим заявляю о своем присоединении (акцепте условий) к договору об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования № _____ от _____ г. (далее – «Договор») в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и прошу организовать мое обучение в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства» в период с _____ по _____ по программе обучения _____ объемом _____ ак.ч. С содержанием Договора ознакомлен Заказчиком и даю свое добровольное согласие на обработку моих персональных данных в порядке и объеме, определенными в Политике конфиденциальности, размещенной в том числе на Сайте Исполнителя по адресу <https://eii.ru/svedenia/>

ИСПОЛНИТЕЛЬ:**ЗАКАЗЧИК:**

должность

_____ /И.О. Фамилия

должность

_____ /И.О. Фамилия

Приложение 3
к приказу «Об утверждении типовых форм договоров
на оказание платных образовательных услуг
в сфере дополнительного профессионального
образования и иных платных услуг»
от «04» сентября 2023 г. № 17-ОД

ДОГОВОР № _____
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

г. Санкт-Петербург

Дата договора

Фамилия, Имя, Отчество, (наименование документа удостоверяющего личность, серия: _____, номер: _____, выдан: _____, дата выдачи: _____ именуемый в дальнейшем «Заказчик» или «Слушатель», с одной стороны, и Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства» (далее – АНО ДПО «СПб ИРАВ»), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Самариной Ларисы Витальевны, действующего на основании Устава и лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 78Л01 №0003538 от 17.08.2017 г., с другой стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» и Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику следующие услуги: обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации к высшему образованию или среднему профессиональному образованию: *наименование образовательной программы*

1.1.1. В учебной группе (далее – Группа), форма обучения: очная, период обучения, _____ г. по _____ г., в объеме _____ - академических часов.

1.1.2. Продолжительность одного академического часа составляет 45 минут.

1.1.3. Место оказания услуг: по месту нахождения заказчика. Адрес: _____

1.2. По согласованию с Заказчиком количество и продолжительность занятий в течение недели могут быть изменены.

1.3. После успешного освоения образовательной программы и прохождения итоговой аттестации Заказчику выдаётся **удостоверение о повышении квалификации**, где указывается календарный период его обучения, длительность обучения в академических часах. В случае если Заказчик не прошёл итоговую аттестацию или получил на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также в случае если им была освоена часть образовательной программы и (или) он был отчислен из АНО ДПО «СПб ИРАВ», ему выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, утверждённому в АНО ДПО «СПб ИРАВ».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1.1. настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и годовым календарным учебным графиком, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.

2.1.2. Обеспечить образовательный процесс квалифицированным преподавательским составом, другими необходимыми условиями (методическими пособиями, раздаточным материалом, консультированием) в соответствии с образовательной программой.

2.1.3. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, и создать ему необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

2.1.4. При отмене занятий по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить отмененные занятия по договоренности с Заказчиком. В случае отказа от посещения занятий Заказчиком в своей группе, он может быть переведен в другую группу. В случае непосещения занятий Заказчиком (без предварительного уведомления о расторжении договора) возврат денежных средств Исполнителем Заказчику не производится.

2.1.5. Сообщить Заказчику обо всех изменениях в учебном плане обучения.

2.1.6. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия.

2.1.7. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам с учетом полной оплаты услуг. Под уважительными причинами признается: командировка (предоставляется командировочное удостоверение), болезнь (с предоставлением больничного на время болезни), поломка оборудования (предоставляется акт сдачи в ремонт компьютера или ноутбука).

2.1.8. При выполнении своих обязанностей по Договору Исполнитель руководствуется законодательством РФ, иными нормативными правовыми актами.

2.1.9. Вести учет посещаемости занятий Заказчика.

2.1.10. Провести аттестационное мероприятие по проверке и оценке знаний Заказчика в соответствии с установленным программой образовательным цензом по окончании всего процесса обучения и выдать аттестованному Заказчику удостоверение о повышении квалификации по образцу, утвержденному в АНО ДПО «СПБ ИРАВ».

2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. Определять состав педагогического персонала. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену преподавателя на преподавателя с аналогичной квалификацией.

2.2.2. Разрабатывать, утверждать, а также в течение учебного года корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

2.2.3. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2.4. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

2.3. Обязанности Заказчика:

2.3.1. Своевременно (не позднее, чем за 5 дней до начала учебных занятий) направить заявку на проведение обучения Исполнителю.

2.3.2. Предоставить Исполнителю следующие необходимые для зачисления в АНО ДПО «СПБ ИРАВ» документы:

— подписанный оригинал заявления о приеме на обучение по программам повышения квалификации;

— подписанный оригинал согласия на обработку персональных данных;

— копию свидетельства о смене фамилии, имени, отчества (в случае, если менял(а));

— копию документа об образовании;

— данные СНИЛС;

— иные документы, необходимые для зачисления в АНО ДПО «СПБ ИРАВ».

2.3.3. Ежедневно принимать участие в обучении, в случае пропуска занятий по уважительной причине, предоставлять соответствующий документ, подтверждающий причину пропуска.

2.3.4. Выполнять задания, определенные образовательной программой и/или учебным планом, а также текущей и итоговой аттестацией.

2.3.5. Принять и оплатить услуги Исполнителя в установленном Договором порядке.

2.3.6. Принять и подписать Акт об оказании услуг по программе повышения квалификации в сроки, определенные в Договоре.

2.3.7. Посещать занятия согласно учебному расписанию.

2.3.8. Соблюдать Правила внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

2.4. Права Заказчика

2.4.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 Договора, об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.

2.4.2. Заказчик вправе пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

2.4.3. Заказчик вправе пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора с Заказчиком.

2.4.4. Требовать создания условий, гарантирующих охрану его здоровья.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Полная стоимость образовательных услуг в период, указанный в п.1.1 настоящего договора в соответствии с расчетом затрат (Приложение № 1) составляет _____ (_____) рублей, НДС не облагается.

3.2. Сроки оплаты – не более, чем через 3 (три) дня после заключения Договора на условиях 100% предоплаты. Все оплаты по настоящему Договору производятся в рублях безналичным перечислением на банковский счет в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

3.3. Оплата услуг удостоверяется Заказчиком путем предоставления Исполнителю документа, подтверждающего оплату Заказчиком услуг Исполнителя.

3.4. Стоимость услуг банка при перечислении денежных средств на расчетный счет Заказчика в стоимость обучения не входит и оплачивается Заказчиком за свой счет.

3.5. Обязанности Заказчика считаются исполненными надлежащим образом и принятыми Исполнителем после уплаты всей стоимости договора с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации в очном формате путем оказания образовательных услуг в виде проведения семинаров, занятий или курсов;

4.2. Исполнитель в течение 3 (трех) дней с момента поступления оплаты от Заказчика направляет на его электронный адрес сообщение, содержащие инструкцию с указанием необходимой информации о дальнейшем получении выбранной Заказчиком образовательной услуги.

4.3. В случае неполучения информационного письма с инструкцией на получение, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение на электронный адрес Исполнителя educ@eii.ru о неполучении информации. В сообщении обязательно указывается информация о возникшей проблеме. Исполнитель в течение 1 рабочего дня с момента получения такого сообщения связывается с Заказчиком и предоставляет ему необходимую для получения услуг Заказчиком информацию, используя электронный адрес, указанный в поступившем сообщении.

4.4. Услуги оказываются в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя, а также иными документами, регламентирующими учебный процесс по программе, а также локальными нормативными актами Исполнителя.

4.5. Программа обучения может включать в себя:

4.5.1. проведение лекций;

4.5.2. предоставление обратной связи в виде проверки домашних заданий и ответов на иные вопросы Заказчика.

4.5.3. Обучение осуществляется последовательно, перерыва в обучении не допускается. В случае, если Заказчик не исполнил обязанность личного участия во время проведения занятия, либо не приступил к прохождению программы обучения, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком (ч. 2. ст. 781 ГК РФ), поскольку Исполнитель исполнил обязанности со своей стороны, при этом у Заказчика не имеется оснований для отказа от услуг в указанной части.

4.6 Если Заказчик уклоняется от выполнения домашних заданий, то считается, что услуги не оказаны по вине Заказчика и подлежат согласно ч. 2 ст. 781 ГК РФ оплате в полном объеме.

4.7 По результатам проведения полного курса обучения и аттестационного мероприятия Стороны подписывают Акт об оказанных услугах, который также подтверждает оказание Исполнителем услуг в полном объеме. Заказчик должен подписать полученный Акт оказанных услуг в течение 2 (двух) дней с момента его направления Исполнителем, либо в тот же срок предоставить Исполнителю мотивированный

отказ. В случае непредставления мотивированного отказа в указанный срок акты считаются подписанными Заказчиком, а услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

4.8 Периодом оказания Услуг Стороны признают период обучения, указанный в описании программы, размещенной на Сайте Исполнителя или период фактического обучения Слушателя, в случае его досрочного отчисления. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ОБУЧЕНИЯ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Возврат денежных средств за приобретенную Заказчиком программу обучения возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

5.2. Заказчик имеет право отказаться от приобретенной программы обучения в течение всего срока обучения, определенного в спецификации и расторгнуть Договор, направив уведомление об этом Исполнителю на электронную почту educ@eii.ru.

5.3. При отказе от Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом (всего нижеперечисленного):

5.3.1. понесенных Исполнителем расходов в виде оказанных услуг (стоимости пройденного количества занятий/уроков с даты оплаты Заказчиком соответствующей программы обучения включительно), определяемых по следующей формуле:

$$Z=X - (Y*N2)$$

Где:

X - полная стоимость услуги или сумма оплаты, которая поступила на счет Исполнителя от Заказчика;

Y - стоимость одного урока или занятия;

N2 - количество открытых уроков или занятий;

Z - сумма, подлежащая возврату.

Размер стоимости одного урока или занятия, рассчитывается в следующем порядке:

$$Y=X/Q$$

Где:

Y - стоимость одного урока или занятия

X - базовая стоимость обучения, без учета суммы предоставленной скидки (если таковая была предоставлена Заказчику)

Q - общее количество модулей (уроков или занятий)

5.3.2. банковских расходов, комиссий за перечисление денег (при наличии),

5.3.3. банковских комиссий, процентов и иных расходов при отказе Заказчика от Услуг надлежащего качества, оплаченных с использованием банковских продуктов (потребительских кредитов, рассрочек и пр. продуктов).

В целях однозначного толкования: при отказе Заказчика от обучения надлежащего качества сумма к возврату и расходы Исполнителя, указанные ниже, рассчитываются от суммы денег, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты обучения Заказчика.

5.4. Возврат полной 100% стоимости Услуг Заказчику возможен до начала оказания Услуг в соответствии со сроками, указанными в спецификации (Приложение 1 к Договору).

5.5. Стороны соглашаются, что в случае, если Заказчик был проинформирован о дате проведения занятия или урока и доступ к нему был предоставлен, однако Заказчик не присутствовал на нем, то услуга считается оказанной надлежащим образом и денежные средства за такое занятие/урок не возвращаются.

5.6. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Заказчиком уведомления об отказе от Программы и расторжении Договора, направленного в порядке, предусмотренном п. 5.2 Договора.

5.7. Услуги в рамках выбранной образовательной программы, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 2 (двух) дней с момента завершения периода оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

- 6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 6.3. Заказчик соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной персональной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании услуг даже при условии оплаты Заказчиком стоимости обучения.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие обучения ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке.
- 6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, пожары, забастовки, военные действия, ограничительные меры органов государственной власти и/или органов местного самоуправления, в том числе, но не ограничиваясь в связи с угрозой распространения вирусной и/или иной инфекции.
- 6.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой сложились указанные обстоятельства, должна известить о них другую Сторону в письменном виде любыми способами: посредством телефонной связи, размещения соответствующей информации на сайте/странице социальных сетей, направления SMS-сообщения или сообщения в мессенджерах/на электронную почту, и др. В извещении должны быть сообщены данные о характере обстоятельств, оценка их влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору и сроки их исполнения.
- 6.7. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами взятых на себя обязательств по настоящему Договору автоматически отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали указанные обстоятельства и их последствия.
- 6.8. О прекращении форс-мажора и его последствий Сторона, для которой ранее сложились обстоятельства непреодолимой силы, должна без промедления известить другую Сторону с указанием сроков возобновления исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 6.9. В случае если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать свыше 6 (шести) месяцев или срок их действия невозможно определить, Стороны в возможно короткий срок обязуются провести переговоры с целью выявления взаимоприемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности.

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

- 7.1. Использование материалов Программы обучения путем копирования (воспроизведения) Заказчиком указанных материалов, а также входящих в его состав элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены, если иное не предусмотрено Договором или соглашением с Заказчиком запрещено.
- 7.2. Заказчик не имеет права передавать предоставленные Исполнителем в рамках Программы обучения материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование или распоряжение третьим лицам на каких бы то ни было условиях. Использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную, уголовную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Срок предоставления прав использования материалов по Программе обучения, предоставленных Заказчику при оказании Исполнителем Услуг, устанавливается в пределах времени, в течение которого длится обучение.
- 7.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего раздела, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из-за настоящего Договора, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. При этом Стороны допускают претензионный порядок разрешения споров.

8.2. Все претензии Заказчик в ходе исполнения настоящего Договора направляются Исполнителю в письменной форме по электронной почте либо через операторов почтовой связи общего пользования, заказным письмом с уведомлением о вручении и с описью вложения, по адресам, указанным в настоящем Договоре либо передаются нарочным под подпись уполномоченному представителю принимающей Стороны.

8.3. Претензия должна содержать:

- наименование / ФИО Заказчика (Законного представителя);
- дата и время оплаты обучения;
- обстоятельства, на которые ссылается Заказчик;
- дату подписания;
- подпись Заказчика.

8.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения.

8.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд согласно действующему законодательству.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Договор вступает в действие с момента его подписания и действует до полного исполнения его Сторонами.

9.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены, либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Настоящий Договор, может быть расторгнут по соглашению сторон с письменным уведомлением за 5 календарных дней до даты расторжения договора.

9.4. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. При расторжении договора по инициативе Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом оказанных образовательных услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

9.6. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем письменного уведомления о прекращении настоящего договора.

9.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, по причине неоднократных нарушений обязательств со стороны Заказчика, предусмотренных настоящим Договором, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, удержав при этом с Заказчика стоимость понесенных затрат. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

9.8. В случае лишения Исполнителя лицензии на право ведения образовательной деятельности, ликвидации или реорганизации и в иных, предусмотренных законодательством РФ случаях, Заказчик вправе потребовать расторжения договора, а Исполнитель в этом случае будет обязан возместить все понесенные им убытки.

9.9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и иными нормативными правовыми актами.

9.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения договора.

9.11. В случае расторжения Договора по любому из указанных в настоящем разделе оснований, кроме случая, определенного в п. 9.8. Договора, денежные средства возвращаются Заказчику в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Вопросы, не урегулированные в Договоре, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441.

10.2. Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках настоящего Договора может осуществляться, в том числе (но не ограничиваясь) посредством совершения Сторонами направления друг другу писем на электронную почту. При этом адреса электронных почтовых ящиков Сторон указаны в разделе 12 Договора.

10.3. К отношениям по передаче и приему сообщений по электронной почте в связи с настоящим Договором Заказчик и Исполнитель применяют правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой соответствующие адреса электронных почтовых ящиков, поскольку доступ к электронным почтовым ящикам осуществляется при помощи логина и (или) кода доступа (пароля), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи соответственно Заказчика и Исполнителя, а подписанные такими электронными подписями сообщения и документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Направление на электронный почтовый ящик, в случае необходимости, сканированных копий согласий, заявлений и иных документов, требуемых при подаче документов в АНО ДПО «СПБ ИРАВ» признаются подписанными простой электронной подписью Заказчика.

10.4. Сообщение, отправленное по электронной почте, считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения. Слушатель, Исполнитель и Заказчик обязуются ежедневно проверять электронную почту для проверки наличия сообщений от другой Стороны.

10.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность своей электронной подписи, не передавать пароль и не передавать доступ к электронной почте третьим лицам.

10.6. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

10.7. Сообщение, направленное почтой, заказным письмом с уведомлением, считается полученным принимающей Стороной в следующих случаях:

10.7.1. Имеется подтверждающая факт получения сообщения информация сервиса «Отслеживание почтовых отправлений» с официального сайта АО «Почта России» или, если письма направлены через иную организацию почтовой связи, информация от такой организации почтовой связи, полученная любым способом;

10.7.2. Несмотря на почтовое извещение, принимающая Сторона не явилась за получением сообщения или отказалась от его получения, или сообщение не вручено принимающей Стороне в связи с отсутствием адресата по указанному в настоящем Договоре/Согласии на присоединении к настоящему Договору адресу, в результате чего сообщение возвращено организацией почтовой связи по адресу направляющей Стороны с указанием причины возврата.

10.8. Сообщение, переданное нарочным принимающей Стороне, считается полученным такой Стороной с даты фактического вручения сообщения уполномоченному представителю принимающей Стороны под подпись.

10.9. Заказчик уведомлен, что предоставление оригиналов и копий документов, указанных в п. 2.3.2. Договора является обязательным требованием порядка приема в образовательную организацию по Программе обучения. В случае непредоставления указанных оригиналов и копий документов Исполнитель вправе отказать в зачислении на обучение по Программе согласно Федеральному закону РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

10.10. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Исполнитель определяет уровень и группу, подходящую Заказчику. Будучи зачисленным в определенную группу, Заказчик может быть переведен в другую только по решению ответственного за обучение при согласии преподавателей;

11.2. В случае, если Заказчик не освоил учебный материал в течение занятий в предусмотренном Исполнителем объеме, то возврат платы за обучение не производится.

11.3. В случае перевода Заказчика на следующий учебный курс составляются дополнительные соглашения к настоящему договору либо заключается новый договор об оказании платных образовательных услуг.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИНН:

КПП:

ОГРН:

Юридический адрес:

Банк:

р/с

БИК

к/с

Тел:

E-mail:

Регистрационный номер лицензии на осуществление образовательной деятельности: серия 78Л01 № 0003538, выдана Правительством Санкт-Петербурга Комитетом образования. Дата предоставления лицензии: «17» августа 2017 г.

Директор

_____ / И.О. Фамилия

ЗАКАЗЧИК:

наименование документа удостоверяющего личность, серия: _____, номер: _____, выдан:

_____ Выдан:

Дата выдачи:

Адрес:

ИНН:

Тел.:

E-mail:

_____ / И.О. Фамилия

Спецификация

№	Наименование	Цена, руб.	Количество, чел.	Сроки проведения	Сумма, руб.
	Образовательные услуги по обучению работников Заказчика по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации _____ ч., по договору № _____			Дата начала занятий: _____ . Дата окончания занятий: _____ - ____ .	
				ИТОГО	

Всего наименований _____ (_____) на общую сумму _____ (_____), НДС не облагается

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

должность

_____ / И.О. Фамилия

_____ / И.О. Фамилия

Приложение 4
к приказу «Об утверждении типовых форм договоров
на оказание платных образовательных услуг
в сфере дополнительного профессионального
образования и иных платных услуг»
от «04» сентября 2023 г. № 17-ОД

ДОГОВОР № _____
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

г. Санкт-Петербург

Дата договора

Фамилия, Имя, Отчество, (наименование документа удостоверяющего личность, серия: _____, номер: _____, выдан: _____, дата выдачи: _____) именуемый в дальнейшем «Заказчик» или «Слушатель», с одной стороны, и Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства» (далее – АНО ДПО «СПб ИРАВ»), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Самариной Ларисы Витальевны, действующего на основании Устава и лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 78Л01 №0003538 от 17.08.2017 г., с другой стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» и Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, заключили настоящий договор о нижеследующем:

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

12.1. Исполнитель предоставляет Заказчику следующие услуги: обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации к высшему образованию или среднему профессиональному образованию {ProductsProductName};

12.1.1. В группе по очной форме обучения с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в период с _____ г. по _____ г., в объеме _____ академических часов.

12.1.2. Продолжительность одного академического часа составляет 45 минут.

12.1.3. Место оказания услуг: **образовательная платформа «Геткурс 2.0»** в сети Интернет <https://getcourse.ru>, доступ к которой предоставляется Исполнителем в течение 3 (трех)-рабочих дней с момента оплаты согласно п 3.2 настоящего Договора посредством направления Слушателю/Заказчику пары логин/пароль в мессенджере/электронной почте и др.

12.2. По согласованию с Заказчиком количество и продолжительность занятий в течение недели могут быть изменены.

12.3. После успешного освоения образовательной программы и прохождения итоговой аттестации Заказчику выдаётся **удостоверение о повышении квалификации**, где указывается календарный период его обучения, длительность обучения в академических часах. В случае если Заказчик, не прошёл итоговую аттестацию или получил на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также в случае если им была освоена часть образовательной программы и (или) он был отчислен из АНО ДПО «СПб ИРАВ», ему выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, утверждённому в АНО ДПО «СПб ИРАВ».

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

13.1. Исполнитель обязан:

13.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1.1. настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и годовым календарным учебным графиком, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.

13.1.2. Обеспечить образовательный процесс квалифицированным преподавательским составом, другими необходимыми условиями (методическими пособиями, раздаточным материалом, консультированием) в соответствии с образовательной программой.

13.1.3. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, и создать ему необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

13.1.4. При отмене занятий по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить отмененные занятия по договоренности с Заказчиком. В случае отказа от посещения занятий Заказчиком в своей группе, он может быть переведен в другую группу. В случае непосещения занятий Заказчиком (без предварительного уведомления о расторжении договора) возврат денежных средств Исполнителем Заказчику не производится.

13.1.5. Предоставить Заказчику доступ на образовательную платформу: ссылку и пару логин/пароль, необходимые для проведения онлайн-занятий, изучения видео лекций, учебных материалов, прохождения текущего/промежуточного/итогового контроля знаний согласно учебно-календарному графику образовательной программы, а также обязуется оказать содействие в виде обучения по выбранной программе.

13.1.6. Сообщить Заказчику обо всех изменениях в учебном плане обучения.

13.1.7. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия.

13.1.8. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам с учетом полной оплаты услуг. Под уважительными причинами признается: командировка (предоставляется командировочное удостоверение), болезнь (с предоставлением больничного на время болезни), поломка оборудования (предоставляется акт сдачи в ремонт компьютера или ноутбука).

13.1.9. При выполнении своих обязанностей по Договору Исполнитель руководствуется законодательством РФ, иными нормативными правовыми актами.

13.1.10. Вести учет посещаемости занятий Заказчика.

13.1.11. Провести аттестационное мероприятие по проверке и оценке знаний Заказчика в соответствии с установленным программой образовательным цензом по окончании всего процесса обучения и выдать аттестованному Заказчику удостоверение о повышении квалификации по образцу, утвержденному в (АНО ДПО «СПб ИРАВ»).

13.2. Права Исполнителя:

13.2.1. Определять состав педагогического персонала. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену преподавателя на преподавателя с аналогичной квалификацией.

13.2.2. Разрабатывать, утверждать, а также в течение учебного года корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

13.2.3. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных локальными нормативными актами Исполнителя.

13.2.4. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

13.3. Обязанности Заказчика:

13.3.1. Своевременно (не позднее, чем за 10 дней до начала учебных занятий) направить заявку на проведение обучения Исполнителю.

13.3.2. Обеспечить предоставление Исполнителю следующих необходимых для зачисления в АНО ДПО «СПб ИРАВ» документов:

- подписанный оригинал заявления о приеме на обучение по программам повышения квалификации;
- подписанный оригинал согласия на обработку персональных данных;
- копию свидетельства о смене фамилии, имени, отчества (в случае, если менял(а));
- копию документа об образовании;
- данные СНИЛС;
- иные документы, необходимые для зачисления в АНО ДПО «СПб ИРАВ».

13.3.3. Обеспечить ежедневное участие в обучении, в случае пропуска занятий по уважительной причине, предоставлять соответствующий документ, подтверждающий причину пропуска.

13.3.4. Обеспечить выполнение заданий, определенных образовательной программой и/или учебным планом, а также текущей и итоговой аттестации.

13.3.5. Принять и оплатить услуги Исполнителя в установленном Договором порядке.

13.3.6. Принять и подписать Акт об оказании услуг по программе повышения квалификации в сроки, определенные в Договоре.

13.3.7. Посещать занятия, согласно учебному расписанию.

13.3.8. Соблюдать Правила внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

13.3.9. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Портала, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование, или копирование какой-либо информации на Портале, в том числе Программы.

13.4. Права Заказчика

13.4.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 Договора, об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.

13.4.2. Заказчик вправе пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

13.4.3. Заказчик вправе пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора с Заказчиком.

13.4.4. Требовать создания условий, гарантирующих охрану его здоровья.

14. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

14.1. Полная стоимость образовательных услуг в период, указанный в п.1.1 настоящего договора в соответствии с расчетом затрат (Приложение № 1) составляет _____ (_____) рублей, НДС не облагается.

14.2. Сроки оплаты – не более, чем через 3 (три) дня после заключения Договора на условиях 100% предоплаты. Все оплаты по настоящему Договору производятся в рублях безналичным перечислением на банковский счет в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

14.3. Оплата услуг удостоверяется Заказчиком путем предоставления Исполнителю документа, подтверждающего оплату Заказчиком услуг Исполнителя.

14.4. Стоимость услуг банка при перечислении денежных средств на расчетный счет Заказчика в стоимость обучения не входит и оплачивается Заказчиком за свой счет.

14.5. Обязанности Заказчика считаются исполненными надлежащим образом и принятыми Исполнителем после уплаты всей стоимости договора с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

15. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

15.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации в дистанционном (онлайн) формате путем:

- оказания образовательных услуг в виде проведения семинаров, занятий или курсов дистанционно;
- или предоставления доступа к обучающим материалам курса, вебинаров на платформе Getcourse.

15.2. Оказание услуг осуществляется в том числе путем использования программного обеспечения для проведения видеоконференцсвязи.

15.3. Исполнитель в течение 3 (трех) дней с момента поступления оплаты от Заказчика направляет на его электронный адрес сообщение, содержащие инструкцию с указанием необходимой информации о дальнейшем получении выбранной Заказчиком образовательной услуги.

15.4. В случае неполучения ссылки с инструкцией на получение услуги и/или доступом к Платформе, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение на электронный адрес Исполнителя educ@eii.ru о неполучении информации. В сообщении обязательно указываются информация о возникшей проблеме. Исполнитель в течение 1 рабочего дня с момента получения такого сообщения связывается с Заказчиком и предоставляет ему необходимую для получения услуг Заказчиком информацию, используя электронный адрес, указанный в поступившем сообщении.

15.5. Доступ к программе обучения, открывается в Личном кабинете Заказчика на Платформе, вход в который осуществляется посредством перехода по полученной на адрес электронной почты Заказчика ссылке с доступом на Платформу и введением логина и пароля, на которой Заказчик проходит обучение.

15.6. Услуги оказываются в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя, а также иными документами, регламентирующими учебный процесс по программе, а также локальными нормативными актами Исполнителя.

15.7. Программа обучения может включать в себя:

4.8.1 проведение вебинаров (живые лекции с преподавателем) с помощью платформы Getcourse;

4.8.2 предоставление доступа к закрытому чату поддержки на платформе Getcourse;

4.8.3 предоставление доступа к домашним заданиям;

4.8.4 предоставление обратной связи в виде проверки домашних заданий и ответов на иные вопросы Заказчика.

4.8.5 Обучение осуществляется последовательно, перерыва в обучении не допускается. В случае, если Заказчик не исполнил обязанность личного участия во время проведения вебинара или занятия либо ознакомление с его записью, либо не приступил к прохождению программы обучения при наличии доступа к учебным материалам, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком (ч. 2. ст. 781 ГК РФ), поскольку Исполнитель исполнил обязанности со своей стороны, при этом у Заказчика, не имеется оснований для отказа от услуг в указанной части.

4.9 Если Заказчик уклоняется от выполнения домашних заданий, то считается, что услуги не оказаны по вине Заказчика и подлежат, согласно ч. 2 ст. 781 ГК РФ оплате в полном объеме.

4.10 Доступ к следующим материалам по программе обучения появляется после сданного домашнего задания Исполнителю, но не ранее, чем по графику программы обучения, указанной на Сайте Исполнителя или на Платформе. График предоставления доступов к учебным материалам программы обучения определяются по усмотрению Исполнителя и размещается на в Личном кабинете Заказчика на Платформе.

4.11 Услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа к соответствующему модулю/уроку или вебинару программы обучения на Платформе. Предоставление обратной связи по выполненному Заказчиком домашнему заданию осуществляется в соответствующем поле на Платформе. Обсуждение заданий, поддержка от преподавателя проводится в учебном чате платформы Getcourse, который создается под каждый поток отдельно.

4.12 По результатам проведения полного курса обучения и аттестационного мероприятия Стороны подписывают Акт об оказанных услугах, который также подтверждает оказание Исполнителем услуг в полном объеме. Заказчик должен подписать полученный Акт оказанных услуг в течение 2 (двух) дней с момента его направления Исполнителем, либо в тот же срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ. В случае непредставления мотивированного отказа в указанный срок акты считаются подписанными Заказчиком, а услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

4.13 Заказчик обязуется обеспечить наличие стационарного оборудования и программного обеспечения, необходимого для проведения занятий и прохождения обучения, а именно:

- операционная система: Windows 7/8/8.1/10, macOS 10.12 и новее;
- браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Safari/ Edge последней стабильной версии;
- оперативная память: 4 ГБ или больше;
- процессор: двухъядерный @ 2 ГГц или мощнее;
- интернет-соединение: от 5 Мбит/сек;
- наличие исправного микрофона и видекамеры;
- установленные на персональном компьютере Слушателя Программы.

Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных исполнителем Услуг, если Обучающийся нарушил обязательство, предусмотренное настоящим пунктом, а также в случае если Обучающийся использует для подключения к занятию мобильное устройство (планшет или телефон).

4.14 Периодом оказания Услуг Стороны признают период обучения, указанный в описании программы, размещенном на Платформе или на Сайте Исполнителя или период фактического обучения Заказчика, в случае его досрочного отчисления. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются. Также Услуги считаются оказанными полностью при предоставлении в доступе на Платформе Заказчику материалов выбранной и оплаченной Программы обучения в полном объеме.

16. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ОБУЧЕНИЯ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

16.1. Возврат денежных средств за приобретенную Заказчиком программу обучения возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

16.2. Заказчик имеет право отказаться от приобретенной программы обучения в течение всего срока обучения, определенной в спецификации и расторгнуть Договор, направив уведомление об этом Исполнителю на электронную почту educ@eii.ru.

16.3. При отказе от Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом (всего нижеперечисленного):

16.3.1. понесенных Исполнителем расходов в виде оказанных услуг (стоимости пройденного количества занятий/вебинаров/уроков с даты оплаты Заказчиком соответствующей программы обучения включительно), определяемых по следующей формуле:

$$Z=X - (Y*N2)$$

Где:

X - полная стоимость услуги или сумма оплаты, которая поступила на счет Исполнителя от Заказчика;

Y - стоимость одного урока или занятия;

N2 - количество открытых уроков или занятий;

Z - сумма, подлежащая возврату.

Размер стоимости одного урока или занятия, рассчитывается в следующем порядке:

$$Y=X/Q$$

Где:

Y - стоимость одного урока или занятия

X - базовая стоимость обучения, без учета суммы предоставленной скидки (если таковая была предоставлена Заказчику)

Q - общее количество модулей (уроков или занятий)

5.3.2. банковских расходов, комиссий за перечисление денег (при наличии),

5.3.3. банковских комиссий, процентов и иных расходов при отказе Заказчика от Услуг надлежащего качества, оплаченных с использованием банковских продуктов (потребительских кредитов, рассрочек и пр. продуктов).

В целях однозначного толкования: при отказе Заказчика от обучения надлежащего качества сумма к возврату и расходы Исполнителя, указанные ниже, рассчитываются от суммы денег, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты обучения Заказчика.

5.4. Возврат полной 100% стоимости Услуг Заказчику возможен до начала оказания Услуг в соответствии со сроками, указанными в спецификации (Приложение 1 к Договору).

5.5. Стороны соглашаются, что в случае, если Заказчик был проинформирован о дате проведения занятия или урока/вебинара и доступ к нему был предоставлен, однако Заказчик не присутствовал на нем, то услуга считается оказанной надлежащим образом и денежные средства за такое занятие/урок или вебинар не возвращаются.

5.6. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Заказчиком уведомления об отказе от Программы и расторжении Договора, направленного в порядке, предусмотренном п. 5.2 Договора.

5.7. Услуги в рамках выбранной образовательной программы, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 2 (двух) дней с момента завершения периода оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

17.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

17.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи

Заказчика на Платформе.

17.4. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

17.5. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Портала, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Платформой.

17.6. Заказчик соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной персональной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании услуг даже при условии оплаты Заказчиком стоимости обучения.

17.7. Заказчик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований, указанных в пункте 4.12. Договора, на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. Исполнитель не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету. В случае невозможности проведения занятия в связи с техническими проблемами на стороне Заказчика, занятие считается проведенным Исполнителем и услуга в этой части оказана надлежащим образом.

17.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения образовательных услуг.

17.9. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие обучения ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке.

17.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, пожары, забастовки, военные действия, ограничительные меры органов государственной власти и/или органов местного самоуправления, в том числе, но не ограничиваясь в связи с угрозой распространения вирусной и/или иной инфекции.

17.11. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой сложились указанные обстоятельства, должна известить о них другую Сторону в письменном виде любыми способами: посредством телефонной связи, размещения соответствующей информации на сайте/странице социальных сетей, направления SMS-сообщения или сообщения в мессенджерах/на электронную почту, и др. В извещении должны быть сообщены данные о характере обстоятельств, оценка их влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору и сроки их исполнения.

17.12. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами взятых на себя обязательств по настоящему Договору автоматически отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали указанные обстоятельства и их последствия.

17.13. О прекращении форс-мажора и его последствий Сторона, для которой ранее сложились обстоятельства непреодолимой силы, должна без промедления известить другую Сторону с указанием сроков возобновления исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

17.14. В случае если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать свыше 6 (шести) месяцев или срок их действия невозможно определить, Стороны в возможно короткий срок обязуются провести переговоры с целью выявления взаимоприемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности.

18. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

18.1. Использование материалов Программы обучения, размещенных в Личном кабинете на Платформе или иными способами Исполнителем, путем копирования (воспроизведения) Заказчиком указанных материалов, а также входящих в его состав элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены, если иное не предусмотрено Договором или соглашением с Заказчиком запрещено.

18.2. Заказчик не имеет права передавать предоставленные Исполнителем в рамках Программы обучения материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование или распоряжение третьим лицам на каких бы то ни было условиях. Использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную, уголовную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

18.3. Срок предоставления прав использования материалов по Программе обучения, предоставленных Заказчику при оказании Исполнителем Услуг, устанавливается в пределах времени, в течение которого длится обучение.

18.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего раздела, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

19. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

19.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из-за настоящего Договора, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. При этом Стороны допускают претензионный порядок разрешения споров.

19.2. Все претензии Заказчик в ходе исполнения настоящего Договора направляются Исполнителю в письменной форме по электронной почте либо через операторов почтовой связи общего пользования, заказным письмом с уведомлением о вручении и с описью вложения, по адресам, указанным в настоящем Договоре либо передаются нарочным под подпись уполномоченному представителю принимающей Стороны.

19.3. Претензия должна содержать:

- наименование / ФИО Заказчика (Законного представителя);
- дата и время оплаты обучения;
- обстоятельства, на которые ссылается Заказчик;
- дату подписания;
- подпись Заказчика.

19.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения.

19.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд согласно действующему законодательству.

20. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

20.1. Договор вступает в действие с момента его подписания и действует до полного исполнения его Сторонами.

20.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены, либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

20.3. Настоящий Договор, может быть расторгнут по соглашению сторон с письменным уведомлением за 5 календарных дней до даты расторжения договора.

20.4. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

20.5. При расторжении договора по инициативе Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом оказанных образовательных услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

20.6. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем письменного уведомления о прекращении настоящего договора.

20.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, по причине неоднократных нарушений обязательств со стороны Заказчика, предусмотренных настоящим Договором, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, удержав при этом с Заказчика стоимость понесенных затрат. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

20.8. В случае лишения Исполнителя лицензии на право ведения образовательной деятельности, ликвидации или реорганизации и в иных, предусмотренных законодательством РФ случаях, Заказчик вправе потребовать расторжения договора, а Исполнитель в этом случае будет обязан возместить все понесенные им убытки.

20.9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и иными нормативными правовыми актами.

20.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения договора.

20.11. В случае расторжения Договора по любому из указанных в настоящем разделе оснований, кроме случая, определенного в п. 9.8. Договора, денежные средства возвращаются Заказчику в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

21.1. Вопросы, не урегулированные в Договоре, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441.

21.2. Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках настоящего Договора может осуществляться, в том числе (но не ограничиваясь) посредством совершения Сторонами действий технического характера на Платформе и направления друг другу писем на электронную почту. При этом адреса электронных почтовых ящиков Сторон указаны в разделе 12 Договора.

21.3. К отношениям по передаче и приему уведомлений и сообщений на Платформе и по электронной почте в связи с настоящим Договором Заказчик и Исполнитель применяют правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой учетные записи на Платформе и соответствующие адреса электронных почтовых ящиков, поскольку доступ к Платформе и электронным почтовым ящикам осуществляется при помощи логина и (или) кода доступа (пароля), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи соответственно Заказчика и Исполнителя, а подписанные такими электронными подписями сообщения и документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Размещение в случае необходимости на Платформе сканированных копий согласий, заявлений и иных документов, требуемых при заполнении информации в учетной записи на Платформе, также признаются подписанными простой электронной подписью Заказчика. Действия в учетной записи Заказчика, совершенные на Платформе после авторизации, признаются действиями Заказчика.

21.4. Сообщение на Платформе или по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения. Стороны обязуются ежедневно заходить в учетную запись (в Кабинет) на Платформе для проверки наличия сообщений от другой Стороны.

21.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность своей электронной подписи, не передавать пароль и не передавать доступ к электронной почте третьим лицам.

21.6. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

21.7. Сообщение, направленное почтой, заказным письмом с уведомлением, считается полученным принимающей Стороной в следующих случаях:

21.7.1. Имеется подтверждающая факт получения сообщения информация сервиса «Отслеживание почтовых отправлений» с официального сайта АО «Почта России» или, если письма направлены через иную

организацию почтовой связи, информация от такой организации почтовой связи, полученная любым способом;

21.7.2. Несмотря на почтовое извещение, принимающая Сторона не явилась за получением сообщения или отказалась от его получения, или сообщение не вручено принимающей Стороне в связи с отсутствием адресата по указанному в настоящем Договоре/Согласии на присоединении к настоящему Договору адресу, в результате чего сообщение возвращено организацией почтовой связи по адресу направляющей Стороны с указанием причины возврата.

21.8. Сообщение, переданное нарочным принимающей Стороне, считается полученным такой Стороной с даты фактического вручения сообщения уполномоченному представителю принимающей Стороны под подпись.

21.9. Заказчик уведомлен, что предоставление оригиналов и копий документов, указанных в п. 2.3.2. Договора является обязательным требованием порядка приема в образовательную организацию по Программе обучения. В случае непредоставления указанных оригиналов и копий документов Исполнитель вправе отказать в зачислении на обучение по Программе согласно Федеральному закону РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

21.10. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

22. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

22.1. Исполнитель определяет уровень и группу, подходящую Заказчику. Будучи зачисленным в определенную группу, Заказчик может быть переведен в другую только по решению ответственного за обучение при согласии преподавателей;

22.2. В случае, если Заказчик не освоил учебный материал в течение занятий в предусмотренном Исполнителем объеме, то возврат платы за обучение не производится.

22.3. В случае перевода Заказчика на следующий учебный курс составляются дополнительные соглашения к настоящему договору либо заключается новый договор об оказании платных образовательных услуг.

23. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ИНН: наименование документа удостоверяющего личность, серия: _____, номер: _____, выдан:

КПП: Выдан:

ОГРН: Дата выдачи:

Юридический адрес: Адрес:

Банк: ИНН:

р/с Тел.:

БИК Е-mail:

к/с

Тел:

Е-mail:

Регистрационный номер лицензии на осуществление образовательной деятельности: серия 78Л01 № 0003538, выдана Правительством Санкт-Петербурга Комитетом образования. Дата предоставления лицензии: «17» августа 2017 г.

Директор

/ И.О. Фамилия

/ И.О. Фамилия

Приложение № 1
к Договору об оказании платных образовательных услуг
в сфере дополнительного профессионального образования
№ _____
от _____ г.

Спецификация

№	Наименование	Цена, руб.	Количество, чел.	Сроки проведения	Сумма, руб.
	Образовательные услуги по обучению работников Заказчика по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации _____ ч., по договору № _____			Дата начала занятий: _____ . Дата окончания занятий: _____ - ____ .	
				ИТОГО	

Всего наименований _____ (_____) на общую сумму _____ (_____), НДС не облагается

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

должность

_____ / И.О. Фамилия

_____ / И.О. Фамилия